

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И
УПРАВЛЕНИЯ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «СПБИЭУ»

К.А. Янкевич

«23» марта 2022г

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ) АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки

38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

Направленность (профиль) образовательной программы

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

**Санкт-Петербург
2022**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; утвержденный приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939 с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника, Специалист по финансовому консультированию, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. № 167н.; Приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»; Уставом ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт управления и экономики».

1.1. Цель и задачи итоговой (государственной итоговой) аттестации

Целью итоговой (государственной итоговой) аттестации (далее ИА (ГИА)) определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 «Менеджмент».

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав ИА (ГИА), допускаются лица, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

1.2. Общие требования к выпускнику

Область профессиональной деятельности и сфера профессиональной деятельности выпускников: 08 Финансы и экономика;

Типы задач и задачи профессиональной деятельности:

Аналитический (исследование и анализ рынков продуктов, услуг и технологий; сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений; построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля; создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций; разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций; разработка системы внутреннего документооборота организации; оценка эффективности проектов; подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности; оценка эффективности управленческих решений); контроллинг и информационно-аналитическая поддержка управленческих решений);

Финансовый (участие в разработке и реализации финансовой стратегии организации; участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации; планирование деятельности организации и подразделений; финансовое консультирование; управление рисками; организация закупок; внутренний и внешний финансовый контроль и аудит; продвижение и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управление проектами; консалтинг; разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации; контроль деятельности подразделений; разработка и реализация бизнес-планов);

Объекты профессиональной деятельности выпускников: процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм; функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные

процессы.

При разработке программы ИА (ГИА) учитывался профессиональный стандарт, соответствующий профессиональной деятельности выпускников - Специалист по финансовому консультированию, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015г. № 167н.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. УК-1.2. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. Способен видеть результат деятельности и планировать последовательность действий для его достижения. УК-2.2. Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению трудностей, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК 3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели с учетом особенностей поведения и мнений людей, с которыми работает/взаимодействует. УК-3.2. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК - 4.1. Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях академического и профессионального взаимодействия. УК - 4.2. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.). УК-4.3 Умеет использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка УК-6.2. Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка.

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код общепрофессиональной компетенции	Содержание общепрофессиональной компетенции	Код и содержание индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	ОПК-1.1. Обладает знаниями и навыками (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления ОПК 1.2. Организует и координирует работу направленную на решение практических и (или) исследовательских задач в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Владеет знаниями современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2. Применяет знания современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в	ОПК-3.1 Владеет знаниями в области решения управленческих задач с учетом социальной значимости и эффективности в различных условиях функционирования ОПК-3.2 Самостоятельно принимает организационно-управленческие решения, обеспечивает их эффективность и социальную значимость и реализацию в сложной и динамичной среде

	условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1 Владеет современными практиками управления, лидерскими и коммуникативными навыками
		ОПК-4.2 Способен к выявлению и оценке новых рыночных возможностей, разработке стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и бизнес-моделей организации
		ОПК-4.3 Применяет знания и методики в организации и руководстве проектной и процессной деятельностью в организации
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1. Владеет методами оценки научного исследования
		ОПК-5.2 Выполняет научно-исследовательские проекты в менеджменте

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория компетенции	ОТФ (обобщенная трудовая функция)	Тип задач\ задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)
ПК -1 Способен осуществлять финансовое консультирование	Консультирование клиентов по составлению финансового	Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых	ПК-1.1. Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты,

ание по широкому спектру финансовых услуг	плана и формирования целевого инвестиционного портфеля	услуг В/01.7	товарно-сырьевых рынков
			ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов
			ПК-1.3 Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)

3. Требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме магистерской диссертации и предназначена для определения научно-исследовательских умений выпускника, глубины его знаний в сфере бухгалтерского учета, относящейся к профилю подготовки, навыков экспериментально-методической работы, освоенных компетенций. Содержание выпускной работы должно соответствовать проблематике дисциплин базовой части блока.

Виды и формы промежуточной аттестации

Защита выпускной квалификационной работы

3.1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

Магистерская диссертационная работа – самостоятельное творческое исследование студента (магистранта) выпускного курса. Она играет важную роль в подготовке будущих специалистов. Как самостоятельное научное исследование, ВКР должна отражать глубину знания студентом литературы, научных проблем и нормативных актов по избранной теме, показать умение дипломника анализировать эти проблемы, высказывать по ним свои суждения, приводить аргументацию своей позиции, критически оценивать действующее законодательство и вносить предложения по его улучшению.

Тема выпускной магистерской работы должна быть актуальной, иметь весомое теоретическое и практическое значение. Она должна быть выбрана из тематического списка предложенных тем, который ежегодно утверждается кафедрой СПБИЭУ.

Рекомендуемый кафедрой менеджмента перечень тем магистерских диссертаций по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и профилю подготовки «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ»:

1. Разработка бизнес-проекта создания электронного предприятия
2. Разработка плана продвижения предприятия на базе интернет-технологий
3. Разработка маркетинговой стратегии компании с использованием ИКТ.
4. Цифровая трансформация бизнес-модели предприятия
5. Повышение эффективности деятельности организации посредством внедрения ИКТ.
6. Использование цифровых технологий в омниканальном маркетинге
7. Разработка и внедрение системы лояльности клиентов с использованием информационных технологий

8. Автоматизация процессов управления взаимоотношениями с клиентами при помощи CRM-систем
9. Обоснование выбора информационной системы для автоматизации системы финансового управления
10. Исследование и оценка эффективности цифровизации производства промышленного предприятия
11. Цифровая трансформация бизнес-модели предприятия
12. Исследование и анализ инструментов принятия решения при выборе стратегии цифровой трансформации бизнес-модели
13. Использование инструментов сервисного подхода в управлении службой ИТ на предприятии
14. Анализ и оптимизация бизнес - процессов предприятия
15. Анализ и проектирование перспективной архитектуры предприятия
16. Адаптация и внедрение системы управления предприятием на базе "1С: Предприятие"
17. Разработка и внедрение учебной среды для реализации корпоративного обучения
18. Использование (разработка, внедрение) мобильных приложений в коммерческой деятельности предприятий
19. Использование (разработка, внедрение) чат-ботов в коммерческой деятельности предприятий
20. Использование ИС и ИКТ для задач экологизации бизнеса
21. Совершенствование бизнес - модели предприятия
22. Трансформация бизнес - процессов предприятия (отрасли) под влиянием пандемии COVID -19
23. Разработка стратегии взаимодействия с маркетплейсами для запуска (и/или продвижения) бизнеса
24. Использование эконометрических моделей для прогноза социально-экономических явлений и процессов
25. Оценка стоимости разработки программного продукта: анализ основных методов
26. Внедрение инноваций на предприятиях отрасли ИКТ
27. Анализ возможности использования искусственного интеллекта для совершения транзакций на валютном рынке
28. Риск-анализ проектов в сфере электронного бизнеса
29. Управление проектами на основе международных стандартов в сфере электронного бизнеса
30. Совершенствование бизнес-процессов телекоммуникационной компании
31. Оценка эффективности маркетинговой деятельности компании с использованием интернет-технологий в условиях цифровой экономики
32. Корпоративная стратегия: факторы, влияющие на ее формирование
33. Стратегия разработки новых товаров и ее реализация (на примере...)
34. Многофункциональная и глобальная конкуренция
35. Формирование управленческой команды в процессе разработки стратегии
36. Анализ инвестиционной привлекательности российского предприятия
37. Финансовый анализ компании (на примере...) и разработка мероприятий по его улучшению
38. Влияние корпоративной культуры на эффективность деятельности организации
39. Совершенствование кадровой политики предприятия ...
40. Совершенствование системы оценки персонала
41. Реорганизация системы управления персоналом в ...
42. Разработка и реализация стратегии HR подразделения на примере
43. Создание и управление HR стратегией и политикой на примере...
44. Исследование степени удовлетворенности и лояльности клиентов (на примере)

45. Организация и проведение маркетингового исследования на рынке (на примере)
46. Исследование роли маркетинговой деятельности в стратегическом управлении фирмой (на примере....)
47. Управление рисками проекта на (примере ...)
48. Управление стоимостью проекта (примере ...)
49. Разработка проекта реструктуризации компании
50. Разработка проекта слияния (поглощения) компаний
51. Разработка плана повышения экономической эффективности производства

Структура выпускной квалификационной работы (магистерская диссертация)

1. Титульный лист
2. Каждая работа должна иметь план, который в качестве оглавления помещается сразу же после титульного листа.
План должен включать: введение, основную часть (главы и параграфы), заключение, список использованной литературы и нормативных актов.
3. Во введении обосновывается выбор темы, показывается ее теоретическая и практическая важность и актуальность, круг вопросов (проблем), которые магистрант намерен рассмотреть в своей работе.
4. Основная (содержательная) часть должна последовательно, четко и ясно раскрывать эти вопросы (проблемы). Данную часть работы необходимо разбить на главы (их должно быть не более двух или трех), каждая из которых, в свою очередь, должна состоять из параграфов. Главы и параграфы обязательно должны иметь названия, которые без изменения воспроизводятся в плане работы.
5. В заключении необходимо сделать краткие выводы, сформулировать предложения по совершенствованию нормативных актов и правоприменительной практики.
6. В списке использованной литературы и нормативных актов следует включать только те источники, ссылка на которые давалась в тексте дипломной работы.
7. На последней странице должна стоять подпись автора диссертационной работы и дата ее окончания (сдачи).
8. Объем работы: до 80 страниц стандартного текста (не включая приложения)

Отзыв научного руководителя.

Подготовленная в срок и оформленная в соответствии с указанными выше требованиями диссертационная работа представляется научному руководителю. В письменном отзыве руководителя должно быть указано, соответствует ли работа предъявляемым требованиям; отмечены ее положительные стороны и при необходимости сделаны критические замечания, касающиеся существа дипломной работы.

Рецензирование ВКР

После составления отзыва диссертационная работа передается на выпускающую кафедру, которая назначает рецензента.

Рецензент получает работу вместе с отзывом научного руководителя и расписывается в журнале регистрации диссертационных работ в деканате.

Рецензия должна быть написана на бланке Института. В позитивной части рецензии отмечаются достоинства дипломной работы (актуальность, элементы новизны, использование практики и т.п.). Затем перечисляются недостатки работы с указанием страниц (юридические ошибки, слабая аргументация, спорные положения) и формулируются возникшие в связи с недостатками вопросы или задания (ознакомиться с определенной статьей, привести пример из судебной практики и пр.). Если работа не содержит ошибок, то вместо критических замечаний могут быть сформулированы

дополнительные вопросы и пожелания по теме дипломной работы. Вывод об оценке диссертации может содержать указание по рекомендации конкретной оценки или содержать оценку общего характера – «заслуживает высокой оценки», «может быть оценена положительно» и т.п. Кроме того, рецензент обязательно указывает, допускается или нет диссертационная работа к защите.

Если рецензент не рекомендует работу к защите, то заведующий кафедрой принимает решение после собеседования с научным руководителем и рецензентом: поддержать рецензента и не допустить дипломную работу к защите или допустить работу к защите. Рецензент передает напечатанную на машинке или набранную на компьютере рецензию вместе с дипломной работой в деканат не позже, чем за неделю до дня защиты. Срок нахождения работы на рецензии не должен превышать 10 дней.

Решение о допуске диссертационной работы к защите.

Решение о допуске диссертационной работы к защите принимается кафедрой не позднее, чем за 7 дней до защиты.

При положительном решении, заведующий кафедрой допускает работу к защите и ставит соответствующую подпись на титульном листе.

4. Критерии оценки ВКР

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты.

Лица, несогласные с результатами аттестационных испытаний, имеют право подать на апелляцию. Апелляция подается на имя председателя государственной аттестационной комиссии в день прохождения аттестационных испытаний.

Выпускники, не прошедшие итоговых аттестационных испытаний без уважительных причин, могут быть допущены к ним повторно не ранее чем через шесть месяцев и не позднее пяти лет после прохождения итоговой государственной аттестации впервые.

Выпускникам, не проходившим итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти итоговые аттестационные испытания без отчисления из вуза.

Рекомендуемые критерии выставления оценки за ВКР членами ГЭК

Критерии качества	Оценка
1 Качество выступления студента на защите ВКР по форме	
1.1 Самостоятельный устный доклад без чтения текста;	5
1.2 Доклад с частичным зачитыванием текста;	4
1.3 Доклад в форме безотрывного чтения;	3
1.4 Доклад в форме безотрывного невыразительного чтения	2
2 Соответствие иллюстративного материала содержанию доклада	2-5
3 Качество выступления студента на защите ВКР по содержанию	
3.1 Полно и ясно изложена сущность работы, показан реальный вклад автора	5
3.2 Изложена сущность работы, вклад автора недостаточно ясен	4
3.3 Сущность работы изложена не четко, вклад автора недостаточно ясен	3
3.4 Сущность работы изложена не четко, вклад автора не представлен	2
4 Качество ответов на вопросы	

4.1 Даны полные и аргументированные ответы на все вопросы	5
4.2 Отдельные вопросы вызвали затруднения с ответом или были недостаточно аргументированы	4
4.3 Большинство ответов на вопросы были не по существу	3
4.4 Неточные ответы на все вопросы или полное отсутствие ответов	2
5 Качество содержания ВКР	
5.1 Содержание полностью раскрывает сформулированные цели и задачи ВКР	5
5.2 Содержание раскрывает цели и задачи ВКР с небольшими отклонениями	4
5.3 Содержание работы имеет существенные отклонения от цели и задач ВКР	3
5.4 Содержание работы не соответствует цели и задачам ВКР	2
6 Качество оформления ВКР	
6.1 Полностью соответствует установленным требованиям	5
6.2 Незначительное отклонение от установленных требований	4
6.3 Существенные нарушения установленных требований	3
7 Отзыв руководителя	3-5
8 Оценка рецензента	3-5
9 Дополнительные материалы (документы) представленные студентом, характеризующие научную и практическую ценность ВКР (дополнительный критерий)	3-5

Примечание: Весовые значения по каждому критерию устанавливаются кафедрой самостоятельно до начала процедуры защиты ВКР.