

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ЧОУ ВО «СПИЭУ»  
К.А. Янкевич  
«23» марта 2022 г.

## **РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН**

**Основная профессиональная образовательная  
программа высшего образования - магистратура**

**по направлению подготовки**

**38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА**

**Направленность (профиль) образовательной программы**

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ**

**Форма обучения  
очная**

**Санкт-Петербург  
2022**

## СОДЕРЖАНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ».....	4
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ».....	7
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ» .....	11
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ».....	14
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ» .....	19
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ».....	23
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИИ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ».....	27
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	31
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ» .....	34
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ АНАЛИЗА В ПРИКЛАДНЫХ И ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ» .....	41
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В ЭКОНОМИКЕ».....	44
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ» .....	48
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	52
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	56
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ» ...	61
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС И ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ».....	65
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КРИПТОЭКОНОМИКА И ТЕХНОЛОГИЯ БЛОКЧЕЙН».....	68
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» .....	72
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОТРАСЛЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ».....	77
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ» .....	80
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ» .....	83
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ» .....	87
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ».....	91

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ. ....	96
--	----

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ»

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. УК-1.2. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 4 ЗЕ, 144 академических часа.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## 3. Содержание дисциплины.

### Раздел. Основные понятия, история развития определений системного подхода.

Место и назначение данного курса в общем ряду дисциплин учебного плана. Главная задача курса, общая характеристика, содержание дисциплины, виды занятий и методы работы по курсу. Контроль изучения материала. Основная рекомендуемая литература, порядок ее изучения.

### Раздел. Системы и закономерности их функционирования и развития.

Определение системы. Системный подход, его сущность. Функционально-структурный подход. Виды и формы представления структур. Классификация систем. Закономерности систем. Закономерность целеобразования.

**Раздел. Структура и связи системы. Система и среда.** Понятие структуры системы. Виды структур. Типы связей. Многоуровневые системы. Применение графов для анализа и синтеза структуры систем. Задача об оптимальной структуре аппарата управления организации и ее решения с применением моделей на графах. Взаимодействие системы со средой и особенности исследования среды. Принципы моделирования взаимодействия системы со средой с применением теории игр. Основные понятия теории игр: позиция, ход, стратегия. Пример поиска выигрышной стратегии при учете влияния внешней среды с применением графов Шеннона.

**Раздел. Сложные и большие системы, информационные системы.** Подсистемы и их моделирование с помощью подграфов. Основные подходы к декомпозиции сложных и

больших систем. Методы декомпозиции моделей систем на графах. Информационная система, ресурсы, технологии. Интеллектуальная система, ресурс, технология

**Раздел. Моделирование как информационный процесс.** Основные области применения моделей. Моделирование как информационный процесс. Понятие изоморфизма и гомоморфизма. Классификация моделей по основаниям: по цели моделирования, по способу моделирования, по степени формализации, по степени неопределенности, по зависимости от времени, по назначению моделирования. Методы и модели теории систем и системного анализа. Методы формализованного представления систем (МФПС). Методы, направленные на активизацию использования интуиции и опыта специалистов (МАИС). Сложные системы, их моделирование. Базы данных. Системы искусственного интеллекта. Модели визуализации. Компьютер – основной инструмент информатического моделирования.

**Раздел. Показатели и критерии оценки систем.** Теория эффективности и системный анализ. Оценивание сложных систем. Понятие шкалы, виды шкал. Показатели и критерии оценки систем.

**Раздел. Методы качественного оценивания систем.** Методы типа «мозговая атака», типа сценариев, экспертных оценок, типа Дельфи, типа дерева целей, морфологические методы.

**Раздел. Методы количественного оценивания систем.** Методы теории полезности. Оценка сложных систем на основе теории полезности. Оценка сложных систем в условиях определенности (принцип Парето). Методы решения задач оптимизации, методы свертывания векторного критерия в скалярный. Оценка сложных систем в условиях риска на основе функции полезности. оценка сложных систем в условиях неопределенности (операции игровые и статистические). Теория игр (критерии: среднего выигрыша, Лапласа, Вальде, Сэвиджа и т.д.). Оценка систем на основе модели ситуационного управления.

**Раздел. Практика применения системного анализа. Методики системного анализа.** Системный анализ предметной области (функциональный и объектный подходы). Пример реализации системного подхода в инновационном менеджменте как сложной иерархической системе. Понятие о методике системного анализа. Этапы методик системного анализа. Анализ первых методик системного анализа (по: Оптнеру, Янгу, Квейду, Черняку и т.д.). Выбор подходов и методов при разработке и реализации методик.

**Раздел. Основы управления и критерии ценности информации.** Системный подход к управлению проектом. Прединвестиционная подсистема управления, проектная, инвестиционная и эксплуатационная. Контроль в управлении проектом, его основная цель. Роль и значение информации, информационных систем в управлении проектами.

**Раздел. Системный анализ в управлении инвестиционными проектами.** Понятие инвестиционного проекта (системность, временной интервал, бюджет). Бизнес-проект как инициативный экономический замысел. Содержание бизнес-проекта, его познания индивидуальный окружение и жизненные циклы.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **а) основная учебная литература:**

1. Чиждова, Е. Н. Общая теория систем: учебник / Е. Н. Чиждова, В. Е. Лазаренко, И. П. Медведев. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. - 148 с. - ISBN 978-5-361-00475-1. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/80517.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Чиждова, Е. Н. Общая теория систем: учебное пособие: практикум / Е. Н. Чиждова. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-361-00569-7. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92232.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Калужский, М. Л. Общая теория систем: учебное пособие / М. Л. Калужский. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-905916-78-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/31691.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория.

Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

#### **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

#### **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
--------------------------------	--

<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. Способен видеть результат деятельности и планировать последовательность действий для его достижения.</p> <p>УК-2.2. Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами</p>
--	---

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## **3. Содержание дисциплины.**

### **Тема 1. Цели и задачи управления проектами на современном этапе**

Основные понятия проектного менеджмента. История появления данной дисциплины, Понятие и классификация инвестиционных проектов. Системный подход к управлению проектами. Требования, учитываемые при управлении проектами. Особенности управления проектами в России.

### **Тема 2. Проектный цикл, структуризация проекта и его внешнее окружение.**

Жизненный цикл инвестиционного проекта. Структура проекта. Внешняя среда проекта. Участники проекта. администрирование.

### **Тема 3. Методология подготовки, согласования и реализации инвестиционного проекта.**

Организация работ на стадии разработки проекта. Инициация бизнес-идеи и разработка концепции инвестиционного проекта Исследование инвестиционных возможностей. Проектный анализ. Бизнес-план проекта.

### **Тема 4. Планирование проекта.**

Цели, назначение и виды планов. Структура декомпозиции работ. Сетевое планирование. Календарное планирование. Порядок разработки и состав проектно-сметной документации.

### **Тема 5. Управление проектированием.**

Типы и задачи проектных фирм. Способы и источники финансирования проекта. Организация проектного финансирования. Порядок разработки смет. Планирование затрат по проекту. Контроль за исполнением бюджета

### **Тема 6. Юридические аспекты подготовки и разработки инвестиционного проекта.**

Типы контрактов. Организация подрядных торгов. Регулирование материально-технического обеспечения проекта.

### **Тема 7. Управление реализацией проекта.**

Задачи товародвижения и его роль в комплексе маркетинга. Каналы Организационная структура управления проектами. Контроль и регулирование при реализации проекта. Управление изменениями. Обеспечение качества проекта. Управление завершением проекта.

### **Тема 8. Человеческий фактор в управлении проектами**



Взаимодействие участников проекта. Управляющий проектом. Команда проекта. Руководство и лидерство. основные стили поведения руководителей.

#### **Тема 9. Инвестиционная привлекательность проекта**

Понятие инвестиционного климата и параметры его характеризующие. Отечественные и зарубежные методики оценки инвестиционного климата на макро-, мезо- и микроуровне.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) Основная литература**

1. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несоленая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-9275-3122-6. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95833.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Управление проектами в современной организации: учебно-методическое пособие / Г. Л. Ципес., А. С. Товб, М. И. Нежурина, М. Г. Коротких. - Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. - 264 с. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/97902.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) Дополнительная литература**

1. Управление проектами с использованием Microsoft Project : учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. - 3-е изд. - Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 147 с. - ISBN 978-5-4497-0361-3. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/89480.htm> - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Ньютон, Ричард Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон ; перевод А. Кириченко. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-9614-0539-2. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82359.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-

социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК 3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели с учетом особенностей поведения и мнений людей, с которыми работает/взаимодействует. УК-3.2. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Управление человеческими ресурсами в системе современного менеджмента.** Основные характерные этапы развития взаимоотношений наемного работника и собственника бизнеса: концепция управления кадрами, концепция управления персоналом, концепция управления человеческими ресурсами. Основные положения и модели концепции управления человеческими ресурсами. Принципы, используемые при построении современной системы управления человеческими ресурсами. Базовые модели управления человеческими ресурсами.

**Тема 2. Человеческие ресурсы трудовой деятельности.** Трудовые ресурсы и проблема занятости. Количественные и качественные характеристики трудовых ресурсов.

Занятость трудовых ресурсов. Виды занятости трудовых ресурсов. Виды безработицы: добровольная, вынужденная. Факторы, влияющие на рынок труда в России. Показатели использования трудовых ресурсов: коэффициент участия трудовых ресурсов в общественном производстве, коэффициент использования рабочего времени в течение года, коэффициент сезонности использования трудовых ресурсов, коэффициент использования рабочего времени дня.

Государственная система управления трудовыми ресурсами. Задачи государственной системы управления трудовыми ресурсами. Составные части государственной системы управления трудовыми ресурсами: законодательная власть, исполнительная власть, судебная власть.

**Тема 3. Основы управления человеческими ресурсами.** Персонал - основной потенциал организации. Признаки персонала. Подходы по управлению персоналом. Современные требования к персоналу. Состав и структура персонала предприятия. Современная концепция управления персоналом. Методология управления персоналом. Цели управления персоналом. Основные задачи по управлению персоналом. Основные принципы управления персоналом. Методы управления персоналом организации: организационно-распорядительные (административные), экономические, социально-психологические.

**Тема 4. Стратегическое управление персоналом организации.** Стратегическое управление организацией как исходная предпосылка стратегического управления персоналом. Этапы стратегического управления персоналом.

Стратегии управления персоналом. Элементы стратегии управления персоналом. Виды стратегий: предпринимательская стратегия; стратегия динамичного роста; стратегия прибыльности; ликвидационная стратегия; стратегия круговорота (циклическая). Типы стратегий, направленные на изменение человеческого капитала.

**Тема 5. Планирование потребности организации в персонале** Планирование потребности в персонале. Методика определения потребности в персонале. Определение количественной потребности в персонале: определение численности рабочих по трудоспособности, определение численности рабочих по нормам обслуживания и числу рабочих мест, определение численности руководителей, специалистов и служащих. Решение практических задач по определению потребности организации в персонале.

**Тема 6. Стимулирование трудовой деятельности персонала.** Классификация стимулов и направления стимулирования трудовой деятельности. Содержание стимулов. Классификация стимулов. Сущность материального денежного стимулирования трудовой деятельности. Сущность, экономическое содержание и функции заработной платы. Тарифная и бестарифная системы оплаты труда. Формы оплаты труда. Сущность доплат и надбавок. Основные принципы государственного регулирования оплаты труда.

Сущность материального денежного стимулирования трудовой деятельности. Материальные нематериальные стимулы: дополняющие условия труда; социальные, имиджевые, индивидуальные. Нематериальное стимулирование трудовой деятельности: методы морального стимулирования; методы организационного стимулирования; стимулирование свободным временем. Оценка трудовой деятельности персонала по коэффициенту трудового вклада (КТВ). Достоинства и принципы оценки по КТВ. Шкала коэффициентов трудового вклада. Способы распределения премии непосредственно через КТВ. Решение практического примера по использованию коэффициента трудового вклада (КТВ) при оценке трудовой деятельности персонала.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;

- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **а) Основная литература**

1. Подвербных, О. Е. Стратегическое управление человеческими ресурсами: русско-английский учебник / О. Е. Подвербных. – 2-е изд. – Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. – 200 с. – ISBN 978-5-86433-849-0. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/116656.html> (дата обращения: 13.02.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) Дополнительная литература**

1. Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами: учебное пособие / С. Ю. Иванов. - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020. - 152 с. - ISBN 978-5-4263-0859-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/94683.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Л. А. Королева. - 2-е изд. - Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 376 с. - ISBN 978-5-4486-0682-3. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81502.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/81502>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

#### **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»**

#### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых

результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК - 4.1. Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях академического и профессионального взаимодействия.                      УК-4.3 Умеет использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные</p>

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## 3. Содержание дисциплины.

**Раздел. Вводная тема.** Цель, задачи, роль и место дисциплины в системе подготовки специалиста. Построение дисциплины и последовательность ее изучения. Теория деловой коммуникации, структура коммуникационного процесса. Три варианта передачи информации. Коммуникатор, аудитория (реципиенты), сообщение, канал. Три области социальной коммуникации: СМИ, телекоммуникации, информация. Слагаемые коммуникативного общения.

**Раздел. Виды коммуникации.** Основы коммуникативного процесса в деловом сообществе. Коммуникативный процесс и его характеристики. Типология знаков, используемых в деловом общении. Прямое и сильное коммуникативное воздействие (реклама и пропаганда) и косвенное, слабое коммуникативное воздействие (PR). Менеджмент коммуникаций в PR; взаимоотношения со средствами массовой информации, пресс-конференции и презентации, выступления с речами, продвижение корпоративного имиджа.

**Раздел. Исторические и теоретические аспекты развития деловых коммуникаций.** Возникновение и формирование этикетных отношений в деловых коммуникациях. Типы этикета. Российские пособия по деловому общению с древнейших времен по настоящее время. Нравственные ценности – основа взаимоотношений между людьми. Общие закономерности культуры, определяющие становление и развитие делового, служебного этикета. Современные теоретические положения о сфере деловых коммуникаций. Современные научные концепции Запада о культуре общения.

**Раздел. Деловые коммуникации и деловая этика.** Деловая жизнь как единица социальной системы. Этика деловых и профессиональных отношений. Общее и различное между терминами «этика», «деловая этика» и «этикет». Специфика деловых коммуникаций: межличностные и правовые аспекты. Этикет повседневного общения. Условия эффективности делового общения: партнерство, регламентированность отношений. Правила этикета специалистов из различных профессиональных сфер. Общие

принципы и нормы деловой этики. Деловая этика в рекламе. Специфика международного и межрелигиозного этикета. Ошибки, совершаемые при общении с иностранными партнерами и их устранение. Особенности этики бизнеса.

**Раздел. Имидж специалиста и секреты успешной коммуникации.** Понятие «имидж специалиста». Деловой этикет, его содержание и значение. Специфика соблюдения делового этикета в зависимости от принадлежности партнера к различным сферам рекламного бизнеса. Внешний вид офиса; характеристики создания и поддержания имиджа фирмы, офиса. Соответствие имиджа фирмы корпоративной философии. Специфика формирования корпоративной культуры; ее значение для эффективной работы фирмы. Уверенность в себе – путь к деловому успеху. Имидж и первое впечатление. Модели визуальной культуры. Использование аттракции для формирования симпатии. Стрессоустойчивость и юмор в деловом общении. Искусство комплимента. Эффективность модели поведения. Формирование имиджа и стиля делового человека. Требования к внешнему виду делового мужчины и деловой женщины. Значение аксессуаров в деловом костюме. Атрибуты делового общения.

**Раздел. Механизмы взаимоприятия в деловом общении.** Диалог как эффективная форма делового взаимодействия. Классические правила ведения диалога. Требования к ведению диалога, поведению говорящих. Выстраивание тематики и содержания диалога. Коммуникативные ошибки ведения диалога. Приемы исправления коммуникативных ошибок при ведении диалога. Конструктивный инструментальный личный контакт. Коммуникативный контроль. Биоэнергетика имиджа. Вербальная и невербальная партитура образа. Самопрезентация для покорения клиентов и деловых партнеров. Здоровый образ жизни – путь к успеху.

**Раздел. Виды прагматической коммуникации в труде специалиста.** Виды деловых контактов. Деловой разговор, беседа, деловое совещание, деловая встреча, собрание. Особенности деловой беседы. Подготовка и организация деловой беседы. Виды деловых бесед, типы собеседников. Беседа как средство разрешения конфликта. Нормы использования комплиментов. Правила эффективного слушания. Виды и условия эффективного слушания. Деловые переговоры. Виды переговоров – мягкие, жесткие, стратегические (принципиальные). Процесс переговоров и его этапы. Планирование, тактика и порядок ведения переговоров. Смягчение и предотвращение конфликтных ситуаций. Принятие решений во время переговоров. Рекомендации при работе с партнером; протокольные мероприятия при проведении переговоров. Алгоритмы коммуникативного поведения с собеседниками различных психологических типов и критерии их выбора. Ситуации целевого, социального и психологического взаимодействия. Коммуникативные роли субъектов общения. Уровни правового, нравственного общения, манипулирования, «рефлексивные игры».

**Раздел. Публичное выступление, деловая полемика.** Специфические особенности речи: информационная, убеждающая, побуждающая. Страх публичного выступления и пути его преодоления. Механизмы и практические приемы завоевания внимания аудитории. Деловая полемика: спор, дебаты, дискуссии, прения. Позиции участников полемики и правила их поведения. Психологические принципы полемики. Речевые обороты как выражение эмоциональных установок деловых партнеров. Уловки, сомнительные приемы и «хитрые» аргументы для реализации коммуникативных намерений участников полемики. Техника продуктивной аргументации. Использование законов риторики в деловом общении. Логическая и психологическая аргументации в деловой коммуникации.

**Раздел. Вербальные средства коммуникации в труде специалиста.** Невербальные средства коммуникации. Учет вербальных и невербальных особенностей делового общения, их специфика, компоненты, соотношение с этикетными нормами. Основы речевой коммуникации в деловом общении. Культура деловой речи. Виды речи. Структура публичной речи. Стратегия ведения речи. Техника выражения мыслей. Причины,



затрудняющие передачу информации. Виды замечаний и приемы их нейтрализации. Коммуникативные барьеры: логический, стилистический, лингвистический, фонетический. Психологические барьеры: барьер первого впечатления, установки, отрицательных эмоций, характера, темперамента. Физические барьеры в коммуникации. Коммуникативные просчеты. Специфика вербальных средств коммуникации в профессиональной деятельности. Содержание и особенности невербальной коммуникации. Специфика невербальной стороны делового общения. Поза, мимика, жесты делового человека. Экспрессивное поведение в общении как выражение внутреннего мира делового человека.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Косова, Ю. А. Деловые коммуникации: технологии общения: сборник практических заданий / Ю. А. Косова, Н. В. Сергеева. - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2021. - 127 с. - ISBN 978-5-93916-893-9. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117239.html> - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Чернов, А. В. Деловые коммуникации в международном менеджменте: учебное пособие / А. В. Чернов, В. А. Чернова. - Москва: Российский университет дружбы народов, 2019. - 79 с. - ISBN 978-5-209-08884-4. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/104198.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Троянская, А. И. Деловая этика: учебное пособие / А. И. Троянская. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 145 с. - ISBN 978-5-4486-0617-5. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html> - Режим доступа: по подписке

2. Короткий, С. В. Деловые коммуникации: учебное пособие / С. В. Короткий. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 90 с. - ISBN 978-5-4487-0472-7. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/80614.html> - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>

2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации

инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК - 4.1. Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях академического и профессионального взаимодействия.

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Актуальные проблемы языковой культуры общества.** Характеристика понятия «культура речи». Понятие языковой личности. Проблема экологии слова. Нормативный аспект культуры речи. Норма и ее признаки. Коммуникативные качества речи (точность, понятность, логичность, чистота, богатство и разнообразие, уместность). Этические нормы (речевой этикет). Историческая, национальная, социокультурная детерминированность речевого этикета.

**Тема 2. Культура речи и литературный язык.** Литературный язык – основа культуры речи. Русский литературный язык, основные этапы его становления и развития: от языка народности – к языку нации. Национальный язык и формы его реализации. Современное состояние русского литературного языка.

**Тема 3. Стили современного русского языка.** Функциональные стили как одно из свойств литературного языка. Общая характеристика стилей (сфера функционирования, видовое разнообразие, языковые черты), взаимопроникновение стилей. Книжная речь и разговорная речь в их устной и письменной реализации (лексика, грамматика, синтаксис);

влияние экстралингвистических факторов на отбор языковых средств – на примере публицистического стиля.

**Тема 4. Официально-деловой стиль.** Сфера функционирования и подстили (дипломатический, законодательный, управленческий) и жанры. Экстралингвистические особенности (точность, не допускающая инотолкований; стандартизованность; волюнтаристичность; объективность, логичность, аргументированность и детальность изложения; безличность; отсутствие экспрессии). Особенности восприятия текстов (дефицит непосредственной интересности; присутствие чужой, диктующей воли; критерий исчерпывающего текстового понимания). Языковые особенности: лексические (специальная терминология и фразеология; употребление некоторых архаичных форм и выражений), словообразовательные (отглагольные существительные, аббревиатуры, сложносокращенные слова, различные средства кодификации; отсутствие суффиксов субъективной оценки; приставки книжного происхождения), морфологические (именной характер речи; активность родительного падежа; употребление существительных со значением лица, образовавшихся из прилагательных и причастий; глагольно-именные словосочетания с полузнаменательным глаголом; употребление неличных форм глагола и др.), синтаксические (сложные отыменные предлоги; пассивные конструкции; употребление вводных конструкций в начале предложения; активность сложноподчиненных предложений и др.).

**Тема 6. Культура устной речи и ее выразительность.** Особенности устной речи: необратимость во времени, неповторимость, спонтанность. Культура устной речи как основа публичных выступлений. Способы создания образно эмоциональной выразительности речи. Вербальные и невербальные средства выразительности, их роль и значение. Типология выразительных средств (произносительные, акцентологические, интонационные, морфологические, словообразовательные, лексические, синтаксические, стилистические). Языковые средства выразительности: тропы (эпитет, сравнение, метафора, метонимия, гипербола, литота), фигуры (антитеза, анафора, эпифора, инверсия, каламбур), фразеологизмы и афоризмы (крылатые слова и выражения, пословицы и поговорки). Ошибки в употреблении фразеологизмов: разрушение образного значения, контаминация. Повторение и близкое употребление однокоренных слов как средство выразительности. Умолчание как средство выразительности. Культура использования неязыковых средств выразительности. Основные виды жестов в устной речи (выразительные, описательные, изобразительные, указующие, подражательные, жесты-символы), правила их пользования. Мимика и выражение лица.

**Тема 7. Подготовка публичного выступления и факторы, определяющие его успех.** Этапы подготовки устного выступления. Выбор темы, формулировка. Формы речи (монолог, диалог, полилог). Сбор материала. Составление плана выступления: предварительный, рабочий, основной; простой и сложный (развернутый или тезисный). Написание текста, формулирование вступления и заключения. Мысленное и риторическое освоение текста, отработка техники речи и поведения; репетиция. Способы произнесения речи (наизусть, по рукописи, пересказ, импровизация); их достоинства и недостатки. Тренировка памяти; направленность памяти и избирательность при запоминании. Критерии оценки устного выступления.

**Тема 8. Логико-композиционное построение устной речи.** Факторы, определяющие логико-композиционную стройность выступления: синтаксис, семантика, логика и прагматика текста. Способы речевого воздействия на аудиторию. Убеждение и доказательство: истоки двух традиций – софистической (манипуляторной) и сократической (истинностной). Основные признаки логического мышления: определенность, непротиворечивость, последовательность и обоснованность. Структурно- смысловая схема речи. Композиция (построение речи, соотношение частей и отношение каждой части к целому) и логика устного выступления. Основные законы логики: закон тождества, закон противоречия, закон исключенного третьего, закон достаточного основания. Основные

методы доказательства и изложения материала (индукция, дедукция, аналогия, концентрический, исторический, ступенчатые методы). Прямое и косвенное доказательство, доказательство от противного. Аргументированность устной речи. Типология аргументов: логические и психологические («к человеку», «к аудитории»). Аргументы «за» и «против», сильные и слабые. Последовательность эффективной аргументации. Основные виды логических недостатков, ошибок и уловок в речи: софизмы и паралогизмы, нарушения требований к тезису или аргументу, ложные суждения и умозаключения, круг в доказательстве, нарушение причинно-следственных связей. Пути устранения. Способы толкования понятий (логическое определение, контекстуальное определение, подбор синонимов, описательный способ, этимология слова) и основные требования при определении понятий: соразмерность, ясность, необходимость и достаточность, положительность, отсутствие порочного круга в толковании. Примеры, фактический материал, наглядность.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Аглеева, З. Р. Русский язык как иностранный: лексика и фразеология: учебное пособие / З. Р. Аглеева, Л. Ю. Касьянова. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 77 с. - ISBN 978-5-4497-1437-4. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116367.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Решетникова, Е. В. Русский язык и основы деловых коммуникаций: учебное пособие / Е. В. Решетникова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2021. - 104 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117111.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Чернова, Л. В. Современный русский язык: синтаксис словосочетания и простого предложения: учебно-методическое пособие / Л. В. Чернова. - 4-е изд. - Армавир: Армавирский государственный педагогический университет, 2021. - 112 с. - ISBN 978-5-89971-845-8. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/115781.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Вранчан, Е. В. Русский язык и культура речи: практикум / Е. В. Вранчан. - 2-е изд. - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2020. - 164 с. - ISBN 978-5-7014-0974-1. - Текст: электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/106164.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (лекций, консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

### **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК - 4.2. Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3.Содержание дисциплины.**

**Раздел. Money Economy.** (Экономика денежных средств). Употребление денежных средств. Виды денежных средств. Система прямого (бартерного) обмена товаров. Виды денег, которые наиболее удобны в обращении.

**Раздел. Forms of Payment.** (Виды платежей). Наличные деньги, чеки, кредитные

карты, текущий банковский счет, накопительный банковский счет, банковский заем, вкладная.

**Раздел. Cheques As One of the Most Important Forms of Money in Developed Economies.** (Чеки как один из самых важных видов денег в развитых экономиках). Что такое чеки. Из истории использования чеков.

**Раздел. Public Finance.** (Общественное финансирование. [Финансы, выделяемые государством на нужды населения и взимание денежных средств с населения в виде того или иного вида налогов]). Налоги: подоходный, налог на наследство, налог на прибыль. Таможенные пошлины, налог на добавочную стоимость (НДС). Пособие по безработице, пособие по временной нетрудоспособности, стипендии студентам, пенсии.

**Раздел. What Bookkeeping Is All about.** (Бухгалтерия. Всё о ней). Продажа товаров и услуг с целью извлечения выгоды как основа любой коммерческой деятельности. Примеры коммерческих предприятий или фирм. Роль бухгалтеров в ведении коммерческой деятельности. Хранение бухгалтерами деловой документации в прошлом и в настоящее время. Методы, которые используют бухгалтеры при работе на индивидуальное частное предприятие, товарищество или корпорацию.

**Раздел. Keeping a Record of Transactions.** (Ведение документации сделок). Сделка как любая деловая деятельность, связанная с деньгами. Виды сделок. Формы денег при переводе с одного счета на другой при осуществлении сделки. Первая обязанность бухгалтера, работающего на коммерческое предприятие. Порядок ведения записей в учетном журнале при регистрации сделки. Дебет и кредит как бухгалтерская запись. Порядок выполнения проводки сделок.

**Раздел. The Role That Accounting Play in Business.** (Роль бухгалтерии в коммерческой деятельности). Некоторые разговорные клише, используемые деловыми людьми в языке коммерческой деятельности. Полисемантность отдельных бухгалтерских терминов. Первая фаза бухучета. Конечный результат в области финансов как основной интерес бухгалтеров. Важность изучения финансовых результатов.

**Раздел. The Balance Sheet. (Балансовая таблица).** The Income Statement. (Счет прибылей и убытков). Переведение записей из журнала учета на различные счета. Приготовление финансовой отчетности. Балансовая таблица и счет прибылей и убытков как два важных вида финансовой отчетности. Показатели балансовой таблицы. Отчет о доходах и расходах компании как демонстрация результатов ее работы в течение года.

**Раздел. Assets And Liabilities.** (Активы и пассивы) или (Денежные обязательства). Актив как собственность, которой владеет коммерческое предприятие. Текущие активы и фиксированные активы как два разных вида активов. Легко реализуемые ценные бумаги. Дебиторская задолженность. Пассив или денежное обязательство как право на активы компании. Формы пассивов. Кредиторская задолженность. Краткосрочные и долгосрочные денежные обязательства. Текущие денежные обязательства. Бухгалтерское уравнение.

**Раздел. Limitations of the Balance Sheet.** (Недостатки балансовой таблицы). Человеческие ресурсы компании как один из важных пунктов, который балансовая таблица упускает из вида. Финансовые ценности, незарегистрированные в балансовой таблице. Учетные документы, истолкованные в балансовой таблице в другом ключе.

**Раздел. The Accounting Cycle. (Учетный цикл).** Условное обозначение действия учетного цикла в течение всего срока коммерческой деятельности. Принцип ведения двойной записи. История возникновения двойной записи. Порядок оформления и хранения отчетов в бухгалтерской книге. Проверочный баланс как проверка отчетов на правильность в конце каждого отчетного периода.

**Раздел. Errors in Bookkeeping.** (Ошибки в бухгалтерии). Виды ошибок, характерных для бухгалтерии. Порядок исправления обнаруженных ошибок. Устранение несбалансированности баланса.

**Раздел. The Method of Bookkeeping Is the Method of Double Entry.** (Основным принципом бухгалтерии является метод двойной записи). Периодическое составление



пробного баланса. Правило о постоянном равенстве между итоговыми суммами по дебету и кредиту. Периодическое сведение проверочного баланса в бухгалтерии.

**Раздел. Special Journals. (Специальные журналы).** Journal Entries. (Записи в журналах). Порядок ведения специальных журналов. Виды специальных журналов: журнал продаж, журнал денежных поступлений, журнал денежных выплат (расходов). Оформление отдельных журналов.

**Раздел. Discounts. Adjustments.** (Скидки. Уточнения[поправки]). Работа со скидками как один из компонентов деятельности бухгалтера. Виды сделок, на которые предлагаются скидки. Скидки с прейскуранта цены товара; скидки за досрочный платеж. Регистрация по товарам, продаваемым (или покупаемым) со скидкой.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Прозоровский, С. А. English for Marketing Managers = Английский язык для маркетологов / С. А. Прозоровский. - Санкт-Петербург: Антология, 2021. - 288 с. - ISBN 978-5-94962-186-8. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/104027.html> - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Нестеренко, В. Г. Английский язык для гуманитарных направлений подготовки: учебное пособие / В. Г. Нестеренко. - Саратов: Вузовское образование, 2021. - 81 с. - ISBN 978-5-4487-0789-6. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/107932.html> . - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Кашпарова, В. С. Английский язык: учебное пособие / В. С. Кашпарова, В. Ю. Синицын. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 118 с. - ISBN 978-5-4497-0302-6. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89418.html> - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Изучаем английский! учебно-методическое пособие / составители О. Н. Поликарпова, О. В. Козина, А. В. Дидрих. - Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2020. - 176 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102725.html> . - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>
3. <http://www.learn-english.ru/> Английский разговорный курс «Английская практика»

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

**8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с**

**ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИИ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**

#### **Раздел 1. Общая характеристика МКК и делового общения**

**Тема 1. История возникновения и развития теории межкультурной коммуникации.** Исторические факторы и обстоятельства возникновения теории межкультурной коммуникации. Этапы становления теории межкультурной коммуникации в США, Европе и России. Объект и предмет исследования в теории межкультурной коммуникации. Сущность функционализма и его значение в МКК. Культурный релятивизм как теоретическая и методологическая основа МКК. Основные методологические подходы

и методы изучения межкультурных ситуаций.

**Тема 2. Основные понятия и теоретические основы межкультурной коммуникации.** Понятие коммуникации. Два подхода к генезису коммуникации. Гносеологический аспект коммуникации. Функции, единицы, виды коммуникации. Методологический аспект коммуникации. Коммуникационный процесс и его структура. Виды, формы, результаты коммуникации. Модели коммуникации. Аспекты МКК: исторический, социально-психологический, языковой

**Тема 3 Вербальные и невербальные составляющие межкультурной коммуникации.** Вербальная коммуникация. Формы речевой коммуникации. Монолог. Полемика. Дискуссия. Убеждение. Доказательство. Тезис. Аргумент. Демонстрация. Устноречевая коммуникация. Роль инициатора общения. Роль слушателя. Ситуации действительности. Речевая ситуация. Коммуникативные характеристики. Говорение. Высказывание. Слушание как вид коммуникации. Слушание. Продукт слушания. Осмысление. Приемы правильного и эффективного слушания. Выяснительное слушание. Ознакомительное слушание. Деятельностное слушание. Обратная связь. Типы обратной связи. Письменноречевая коммуникация: свойства, виды и функции. Задача участников письменноречевой коммуникации. Функции письменноречевой коммуникации. Диктант. План текста. Тезис. Изложение. Конспект. Реферат. Аннотация. Сочинение в форме описания, повествования, рассуждения. Письмо как форма письменного сообщения. Чтение как вид речевой деятельности. Речевое воздействие письменной коммуникации. Невербальная коммуникация. Такесика. Громкость голоса. Темп речи. Ритм речи. Высота голоса и ее изменение во времени. Паузы. Вздохи, стоны, покашливания, смех. Интонация. Мимика. Лицо человека. Термин «жесты». Такесика. Проксемика. Поза. Походка

**Тема 4. Национальные стили ведения деловых переговоров** Факторы формирования своеобразия национальной культуры. Специфика русского национального характера и коммуникативного поведения. Россия и Запад: проблема взаимовосприятия и взаимопонимания культур. Национальные стили ведения деловых переговоров – европейские и восточные страны.

**Раздел 2. Реализация межкультурных коммуникаций в международных отношениях.**

**Тема 5. Межкультурные коммуникации в международных отношениях.** История развития межкультурного общения в МО: дипломатические и торговые отношения. Культурные связи в развитии политического диалога. Культурные контакты в международных отношениях. Фактор культуры, культурных связей в деятельности государственных служб. Институты международного сотрудничества. Деятельность культурных центров. Внешняя культурная политика стран. Развитие диалога, пропаганда своей собственной культуры за рубежом. Проблема культурной экспансии. Проблема политических коммуникаций, формирования образа страны за рубежом.

**Тема 6. Конфликтологические проблемы межкультурной коммуникации.** Конфликтологический подход к исследованию культуры и межкультурной коммуникации в условиях глобализации. Амбивалентные процессы социокультурной коммуникации в глобализирующемся обществе: конфликты и сотрудничество. Теоретические основы управления конфликтом и практические технологии его разрешения

**Тема 7. Геополитические аспекты межкультурных коммуникаций в условиях глобализации.** Трансформация соотношений геополитических факторов в условиях глобализации. Кросскультурные факторы и механизмы обеспечения геополитических позиций в условиях глобализации. Факторы изменения характера геополитических процессов под влиянием межкультурных коммуникаций  
Тема 2.4 Дипломатическая специфика межкультурных аспектов коммуникации в условиях глобализации  
Трансформация классической модели дипломатии под влиянием глобализационных процессов. Дипломатия межкультурного диалога. Публичная дипломатия как привилегированный канал межкультурной коммуникации. Подготовка дипломатических

кадров в условиях межкультурной коммуникации

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Доброштан, В. М. Мировые культуры и межкультурные коммуникации. Взаимосвязь культуры, искусства и мировоззрения: учебное пособие / В. М. Доброштан, Т. П. Доброштан. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-7937-1738-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102445.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102445>

2. Асташина, О. В. Деловые коммуникации: учебное пособие / О. В. Асташина. - Саратов: Вузовское образование, 2021. - 103 с. - ISBN 978-5-4487-0817-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117617.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Косова, Ю. А. Деловые коммуникации: технологии общения: сборник практических заданий / Ю. А. Косова, Н. В. Сергеева. - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2021. - 127 с. - ISBN 978-5-93916-893-9. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117239.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Головлева, Е. Л. Массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие / Е. Л. Головлева. - Москва: Академический проект, 2020. - 250 с. - ISBN 978-5-8291-2675-9. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110054.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка УК-6.2. Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Индивидуально-психологические особенности человека и характеристики профессии** Личность и профессиональная деятельность – соотношение характеристик. Основы психологии личности: темперамент, характер, способности, направленность, ценности. Типология личности в психологических концепциях XX и начала XXI века. Исследование собственных личностных особенностей. Критерии оценки базовых личностных характеристик. Типология профессий. Психологические профессиональные требования и индивидуальные особенности. Психологические ограничения и возможности профессионального развития. Критерии оценки адекватности профессионального выбора и рабочей позиции.

**Тема 2. Саморегуляция и саморазвитие в профессии** Система психологического регулирования поведения и деятельности. Эмоции: характеристики и проявления. Эмоции и отношения к миру. Эмоциональная регуляция. Воля как сознательный регулятор поведения. Формирование воли. Инструменты развития воли. Эффективная саморегуляция. Сбой механизмов саморегуляции. Эмоциональное и профессиональное выгорание: формы и проявления. Направленность саморазвития человека как личности и как профессионала. Механизмы саморазвития. Инструменты и технологии саморазвития. Системы вызовов и

преодоления препятствий. Карьера и ее формирование. Личностное целеполагание. Самооценка, ее виды и характеристики. Измерение самооценки и ее коррекция.

**Тема 3. Социально-психологические аспекты совместной деятельности** Типы и формы взаимодействия. Представление о другом человеке. Социально-психологические стереотипы и их влияние на совместную деятельность. Поведение человека в группах разных типов. Взаимное влияние. Психологические особенности группового поведения. Формирование групповых отношений. Типология групповых отношений. Ролевое поведение в группе. Динамика отношений в группе. Феноменология группового и коллективного поведения. Группа как особый субъект профессиональной деятельности. Современные феномены групповой деятельности и их использование в организациях.

**Тема 4. Противодействие и психология конфликтного поведения и регулирования** Конфронтация и противодействие. Личностные и групповые факторы возникновения конфликта. Конфликтное поведение и его разновидности. Диагностика стратегии конфликтного поведения. Отклоняющееся поведение и конфликтогенные личности. Психологическая цена конфликта. Техники разрешения конфликта. Виды договоренностей. Конфликт как стресс. Стресс внутренний и внешний. Технологии оценки стрессового состояния. Преодоление стресса.

**Тема 5. Психология управления в современной организации** Управление коллективом. Представление о человеке и его роли в организации как основа психологической концепции управления. Когнитивные модели управления. Влияние личностных особенностей руководителя на его управленческую позицию. Психологические инструменты управления деятельностью других людей. Психологические основы оказания воздействия. Роль обратной связи в формировании рабочего комфорта. Психологические состояния в труде. Удовлетворенность, вовлеченность, лояльность, их характеристики и поведенческие маркеры. Использование психологических дескрипторов в практике современного управления.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Лихачева, Э. В. Общая психология: учебно-методическое пособие / Э. В. Лихачева. - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 85 с. - ISBN 978-5-4487-0702-5. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/93995.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Зеер, Э. Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. - 5-е изд. - Москва: Академический проект, 2020. - 330 с. - ISBN 978-5-8291-2723-7. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110036.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей



#### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: задачи: учебное пособие / Е. Е. Сапогова. - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-4263-0867-1. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/105904.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Киберкультура и коммуникация (практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения») / составители Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. - 141 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/111372.html> - Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

#### **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства

обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

**8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ»**

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Обладает знаниями и навыками (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления ОПК 1.2. Организует и координирует работу, направленную на решение практических и (или) исследовательских задач в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3.Содержание дисциплины.**

### **Тема 1. Актуальные проблемы современной макроэкономики.**

Становление и развитие макроэкономических исследований. Особенности методологии и аналитического аппарата. Макроэкономическая статика и динамика. Равновесие потоков и равновесие запасов. Реальный и монетарный анализ. Макроэкономические модели. Агрегирование экономических субъектов и экономических показателей. Секторы, выделяемые в макроэкономическом анализе. Сектор домашних хозяйств. Предпринимательский сектор. Государственный сектор. Сектор «заграница». Агрегированные рынки: реальный рынок, финансовый рынок, рынок труда. Модели макроэкономического кругооборота в национальном хозяйстве. Измерение результатов экономической деятельности. Основные макроэкономические тождества.

Макроэкономические индикаторы и индексы (индикаторы занятости, индикаторы инфляции и индексы цен, платёжный баланс, индексы опережающих, запаздывающих индикаторов и индикаторов совпадения и др.). Номинальные и реальные показатели.

### **Тема 2. Макроэкономические модели реального сектора.**

Совокупный спрос: исходные предпосылки и логика анализа; сущность и структура. Построение функции совокупного спроса на реальном рынке. Эволюция научных подходов к моделированию потребления. Функция потребления Дж. М. Кейнса. «Загадка» средней склонности к потреблению (APC). Теория межвременного выбора (И. Фишер). Гипотеза жизненного цикла (Ф. Модильяни). Гипотеза постоянного дохода (М. Фридмен). Научные подходы к моделированию инвестиционного спроса. Кейнсианская модель инвестиций. Неоклассическая модель инвестиций. Инвестиции в системе национальных счетов. Рынок ценных бумаг. Модели с учетом лага капитальных вложений. Инвестиции и сбережения. Проблема трансформации сбережений в инвестиции в России. Эволюция научных подходов к моделированию совокупного предложения. Сравнительный анализ неоклассической и некейнсианской моделей. Кривая Филлипса как модель совокупного предложения. Реальный сектор в модели несовершенной информации. Рациональные ожидания и проблема несовершенства информации. Кривая предложения Р. Лукаса. Традиционная кейнсианская модель равновесия в реальном секторе. Мультипликативные эффекты. Мультипликаторы: виды и воздействие.

Проблема преодоления диспропорций в развитии реального сектора российской экономики.

### **Тема 3. Макроэкономические модели финансового сектора.**

Роль финансового сектора в современной экономике. Финансовые рынки: структура, субъекты, инструменты. Денежный рынок. Эволюция научных подходов к моделированию спроса на деньги. Количественная теория денег. Кейнсианская концепция. Модель Баумоля-Тобина и др. Модели предложения денег. Денежный мультипликатор. Скорость обращения денег: количественная и кейнсианская концепции. Равновесие на денежном рынке. Инструменты денежной политики. Политика центрального банка в моделях инфляционного целеполагания и ограничения кредитной эмиссии. Финансовые активы. Спрос на финансовые активы и факторы, его определяющие. Доходность: измерение и ставка процента. Предложение финансовых активов и факторы, его определяющие. Равновесие на рынке финансовых активов. Модели финансовых «пузырей». Общее равновесие в финансовом секторе. Равновесие потоков и равновесие запасов. Неоклассическая и некейнсианская теория формирования ставки процента. Процентные ставки: динамика, рискованная структура, временная структура. Концепция финансовой хрупкости Х. Мински.

Механизмы инвестиционного финансирования: хеджевое (обеспеченное) финансирование, спекулятивное финансирование и Понци-финансирование. Институциональная неэффективность неопосредованных финансовых рынков. Функции финансовых посредников. Трансформация риска, транзакционных издержек и сроков обращения ценных бумаг. Основное арбитражное уравнение финансового рынка. Влияние действий финансовых посредников на соотношение между финансовым и реальным секторами экономики. Финансовые кризисы. Дисбаланс между финансовым и реальным секторами российской экономики и пути его преодоления.

**Тема 4. Модели макроэкономического равновесия: эволюция научных подходов.** Макроэкономическая модель «Совокупный спрос - совокупное предложение» АО - А8. Эластичность кривой совокупного предложения: долгосрочный и краткосрочный периоды. Факторы, определяющие величину потенциального ВВП. Процесс перехода от краткосрочного к долгосрочному равновесию. Эвристические возможности модели АО - А8. Совместное равновесие реального и денежного секторов экономики. Модель «Инвестиции, сбережения - Ликвидность, деньги» 18-БМ. Моделирование влияния бюджетно-налоговой и кредитно-денежной политик на макроэкономическое равновесие, эффективность, тактические цели. Построение модели совокупного спроса на основе модели. Процесс приспособления цен при переходе от краткосрочного к долгосрочному равновесию. Макроэкономическая политика в моделях АО - А8 и 18-БМ при изменениях уровня цен.

**Тема 5. Исследование макроэкономических траекторий: эволюция научных подходов.** Модели равновесного экономического роста. Модель Р. Харрода. Модель Э. Домара. Модель Н. Калдора. Неоклассические теории равновесного экономического роста. Модель Р. Солоу: характеристики модели, воздействие изменения нормы сбережения, «золотое правило», источники экономического роста, «остаток Солоу», оценка темпов роста при переходе к стационарному состоянию, абсолютная и относительная конвергенция. Инвестиции и реальный экономический рост. Инвестиции и оптимальное потребление, долгосрочное равновесие. Модель Ромера. Включение продукта исследований и разработок в понятие «капитал». Включение результата обучения на опыте в понятие «капитал». Модель АК (Лукаса) и модели, объясняющие НТП (модель растущего разнообразия товаров, модель ступенек качества, модель заимствования технологий). Модели Рамсея: задачи экономических агентов, общее экономическое равновесие, траектории изменения показателей экономики. Модель пересекающихся поколений.

Проблема диспропорций экономического роста российской экономики. Переход России на инновационный путь развития: разработка концептуальных моделей и практика реализации национальных проектов. Экономическая политика в динамических моделях. Влияние постоянных и временных мероприятий на динамику экономической конъюнктуры.

**Тема 6. Эволюция научных подходов к моделированию циклических колебаний.** Линия тренда или долговременной тенденции изменения ВВП. Основные составляющие динамики ВВП. Экономические циклы и кризисы. Модель Самуэльсона-Хикса. Совокупный спрос как источник циклических колебаний. Модель реального делового цикла. Шоки предложения как источник циклических колебаний. Постоянные и временные изменения технологии производства и их последствия. Монетаристская модель цикла. Колебания предложения денег как источник циклических колебаний. Экономические циклы ожидания, рыночный риск и его компенсация. Технологические уклады и «длинные волны». Гипотеза «больших волн» (Н.Д. Кондратьев, Й. Шумпетер). Структурные кризисы. Особенности циклических колебаний в российской экономике. Турбулентная гипотеза экономической цикличности. Турбулентность в природе, обществе и экономике, основные понятия, определения и закономерности. Эмпирические закономерности флуктуаций макроэкономических индикаторов в пространстве и времени. Устойчивые уровни развития социально-экономических систем. Динамика развития макроэкономических систем в пространстве и времени. Основные закономерности экономической турбулентности и практика их использования. Перспективы разрешения глобального кризиса с точки зрения теории турбулентности.

**Тема 7. Макроэкономическая нестабильность: теория и практика.**

Модели динамики инфляции и безработицы. Моделирование инфляционного процесса. Модель устойчивой инфляции: экономические издержки и потери благосостояния. Факторы, определяющие переход от одного уровня устойчивой инфляции к другому. Модели с переменными темпами инфляции. Инфляция в условиях адаптивности ожиданий. Модели Ф. Кейгана, Бруно-Фишера, Сарджента-Уоллеса. Инфляция в условиях рациональных ожиданий. Особенности взаимосвязи экономического роста и инфляции в России. Неравновесие на рынке труда. Формы безработицы и её естественный уровень. Причины безработицы. Безработица ожиданий. Показатели безработицы. Регулирование уровня безработицы. Противоречивость социальных последствий экономического роста в России. Взаимосвязь инфляции и безработицы. Кривая Филлипса и её современная интерпретация. Дилемма экономической политики, заложенная в кривой Филлипса. Поиск «социально приемлемой точки» на кривой Филлипса.

**Тема 8. Макроэкономическое моделирование открытой экономики.**

Научные подходы к исследованию открытой экономики. Международные потоки товаров, услуг, капитала и рабочей силы. Модель большой открытой экономики. Модель открытой российской экономики. Проблема конкурентоспособности российской экономики. Фиксированный и плавающий валютный курс. Связь валютного курса и состояния платежного баланса страны. Модель открытой экономики с плавающим валютным курсом. Теория паритета покупательной способности. Теория паритета процентных ставок. Процентный арбитраж. Модель валютного рынка в теории паритета процентных ставок. Моделирование макроэкономического равновесия в открытой экономике. Модель Манделла-Флеминга. Дилемма экономической политики в условиях открытой экономики: внутреннее и внешнее равновесие. Правило распределения ролей. Бюджетно-налоговая политика в системе фиксированных и плавающих валютных курсов. Влияние бюджетно-налоговой политики на макроэкономическое равновесие открытой экономики. Кредитно-денежная политика в системе фиксированных и плавающих валютных курсов. Влияние кредитно-денежной политики на макроэкономическое равновесие открытой экономики в условиях частичной и полной мобильности капитала. Теоретические подходы к анализу глобализационных процессов. Мегаэкономический уровень исследования. Мировая экономика и глобальная экономика: сравнительный анализ. Детерминанты глобальной экономики. Субъекты хозяйствования. Изменения в международном разделении труда. Противоречивые последствия глобализации. Антиглобализм. Проблемы функционирования российской экономики в рамках глобальной экономики.

## **Тема 9. Макроэкономическая политика: теория и практика.**

Макроэкономическая политика: сущность, цели и инструменты. Выбор приоритетов. Значение национальной идеи для разработки стратегических ориентиров. Виды макроэкономической политики. Эффективность макроэкономической политики. Факторы, осложняющие проведение эффективной экономической политики. Противоречивость целей, ограниченность инструментов, временные лаги. Кратко- и долгосрочная эффективность макроэкономической политики. Дилемма проведения макроэкономической политики: активная или пассивная. Проблема координации кредитно-денежной и бюджетно-налоговой политик. Модель Б.Хенри и Дж.Никсона. «Критика» Р. Лукаса. Дискреционная политика или политика твердых правил. Модель Кидланда и Прескотта. Модель Барро - Гордона. Неокейнсианский подход: возможность существования неравновесных состояний и необходимость активной макроэкономической политики. Дискреционная политика в неокейнсианской концепции. Экономическая теория предложения и новая политика в области занятости. Особенности макроэкономической политики современной России.

### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

#### **а) основная учебная литература:**

1. Ершова, Н. А. Макроэкономика: учебное пособие / Н. А. Ершова, С. Н. Павлов. - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2021. - 72 с. - ISBN 978-5-93916-903-5. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117243.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Экономика: учебное пособие / Р. А. Галиахметов, Н. Г. Соколова, Э. Н. Тихонова [и др.]; под редакцией Р. А. Галиахметова. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 370 с. - ISBN 978-5-4497-0762-8. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99375.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Юсупова, М. Д. Мировая экономика и международные экономические отношения: учебное пособие / М. Д. Юсупова. - Грозный: Чеченский государственный университет, 2020. - 128 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/107268.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Сафонова, Л. А. Цифровая экономика: сущность, проблемы, риски: монография / Л. А. Сафонова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет

телекоммуникаций и информатики, 2020. - 67 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102148.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр



pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ АНАЛИЗА В ПРИКЛАДНЫХ И ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Владеет знаниями современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Инструментальные методы экономического анализа: понятие, вид.** Инструментальные методы экономического анализа. Понятие инструментальных методов экономического анализа и их классификация.

**Тема 2. Факторный анализ и его методы.** Методы факторного анализа экономических показателей. Типы моделей факторного анализа. Метод цепных подстановок. Методы факторного анализа экономических показателей. Метод абсолютных и процентных разниц. Методы факторного анализа экономических показателей. Интегральный метод: формулы для различных типов моделей.

**Тема 3. Инвестиционный анализ и его методы.** Методы инвестиционного анализа. Учетные методы оценки инвестиций. Дисконтирование и компаундирование. Методы инвестиционного анализа. Чистая приведенная стоимость (Net Present Value - NPV) Индекс рентабельности проекта (Profitability Index - PI) Внутренняя норма прибыли инвестиций (Internal Rate of Return - IRR) Модифицированная внутренняя норма доходности (Modified Internal Rate of Return – MIRR) Дисконтированный срок окупаемости инвестиций (Discounted Payback Period - DPP).

**Тема 4. Трендовый анализ. Прогнозирование экономических показателей.**

Прогнозирование экономических показателей. Трендовый анализ экономических показателей. Построение тренда и его интерпретация.

### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

#### **а) основная учебная литература:**

1. Шишова, Л. С. Комплексный экономический анализ финансовой деятельности: учебно-методическое пособие / Л. С. Шишова, Н. Д. Авилова. - Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. - 49 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/115940.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Минина, Ю. И. Экономический анализ: лабораторный практикум / Ю. И. Минина. - 2-е изд. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. - 191 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/105094.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Аракельянц, Э. С. Экономический анализ: практика: учебное пособие / Э. С. Аракельянц; под редакцией В. В. Лесняка. - Ростов-на-Дону: Донской государственный

технический университет, 2020. - 160 с. - ISBN 978-5-7890-1815-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117856.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Окраинец, Т. И. Макроэкономика, микроэкономика, финансы, экономический анализ: деловые игры: практикум / Т. И. Окраинец, О. А. Фомина. - Москва: Издательский Дом МИСиС, 2019. - 43 с. - ISBN 978-5-906953-75-9. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/98077.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения,

служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

**8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В ЭКОНОМИКЕ»**

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1. Обладает знаниями и навыками (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления ОПК 1.2. Организует и координирует работу, направленную на решение практических и (или) исследовательских задач в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

<p>ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p>ОПК-5.1. Владеет методами оценки научного исследования ОПК-5.2 Выполняет научно-исследовательские проекты в менеджменте</p>
---	--

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## **3.Содержание дисциплины.**

### **Тема 1. Методы и модели экономического исследования.**

О методах экономического исследования. Наблюдения и сбор фактов. Эксперимент. Моделирование. Метод научных абстракций. Анализ и синтез. Системный подход. Индукция и дедукция. Математические и статистические методы. Моделирование в экономике. Математическая модель и её основные элементы. Экзогенные и эндогенные переменные, параметры. Основные типы моделей. От простых количественных взаимосвязей между экономическими переменными к эконометрической модели. Эконометрическая модель и проблемы эконометрического моделирования.

### **Тема 2. Математическое моделирование в макроэкономических процессах.**

Статические модели макроэкономики. Макроэкономические производственные функции. Модель Леонтьева. Линейные динамические модели макроэкономики с дискретным временем. Экономика как динамическая система. Динамическая модель Леонтьева. Модель Неймана.

Линейные динамические модели макроэкономики с непрерывным временем. Математические методы исследования экономических динамических систем. Анализ и синтез динамических систем, переходные процессы в них. Линейные многосвязные динамические системы. Нелинейные динамические системы. Конъюнктурные циклы в экономике. Оптимальное управление динамическими системами. Малосекторные нелинейные динамические модели макроэкономики.

Методы дискретной математики. Формирование сценариев развития макроэкономических процессов на базе использования языка знаковых графов. Моделирование распределения дохода среди групп населения. Кривая Лоренца и коэффициент Джини. Процесс моделирования финансовых операций. Оценка эффективности финансовых операций с помощью показателя КРУ (чистой приведенной величины). Модель банковского мультипликатора без учета наличных денег. Модель банковского мультипликатора с учетом наличных денег. Моделирование валютного курса. Модель открытой экономики на коротком временном интервале.

Модель Солоу экономического роста. Односекторная модель оптимального экономического роста. Трёхсекторная модель экономики. Моделирование стагнации и сбалансированного экономического роста. Исследование сбалансированных стационарных

состояний.

### **Тема 3. Математические методы и модели микроэкономики.**

Суммарные, средние и предельные величины. Математическое определение эластичности. Графическое моделирование изменений в спросе и предложении. Моделирование равновесия на конкурентном рынке. Паутинообразная модель. Модели поведения потребителей (предельная полезность товара, поверхность безразличия, бюджетное множество, соотношение Энгеля). Уравнение Слуцкого. Модели поведения производителей (моделирование оптимальной стратегии фирмы, оперирующей в рыночной структуре определенного типа; максимизация чистой прибыли; моделирование диверсификации цен; модель Курно; модель Стакельберга). Модели взаимодействия потребителей и производителей (модели установления равновесной цены; модель Вальраса).

### **Тема 4. Анализ и прогнозирование экономических процессов.**

Этапы процесса системного анализа экономических систем. Методология экономического прогнозирования. Основные принципы разработки прогнозов. Основные этапы построения моделей экономического прогнозирования. Классификация методов экономического прогнозирования. Экстраполяция экономических процессов с использованием кривых роста. Критерии точности и адекватности моделей экономического прогнозирования.

Статистические методы прогнозирования. Модель линейной регрессии. Проблема оценивания линейной связи экономических переменных. Парная линейная регрессия. Метод наименьших квадратов. Множественная линейная регрессия. Статистический анализ модели. Модель инфляции. Эконометрическая оценка. Некоторые специальные прикладные методы эконометрики. Системы одновременных уравнений. Модель спроса-предложения как пример системы одновременных уравнений. Условия идентифицируемости уравнений системы. Идентификация систем одновременных уравнений. Косвенный метод наименьших квадратов. Двухшаговый МНК оценивания структурных параметров отдельного уравнения.

Трёхшаговый МНК одновременного оценивания всех параметров системы. Точечный и интервальный прогнозы значений эндогенных переменных. Некоторые общие подходы к анализу точности оценивания и к сравнению методов и моделей. Прогнозирование экономических показателей, основанное на использовании моделей временных рядов.

Методы анализа многофакторных экономических систем. Анализ главных компонент. Факторный анализ. Модели адаптивных ожиданий и неполной корректировки.

## **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

#### **а) основная учебная литература:**

1. Ахмадиев, Ф. Г. Математическое моделирование и методы оптимизации: учебное пособие / Ф. Г. Ахмадиев, Р. М. Гильфанов. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 178 с. - ISBN 978-5-4497-1383-4. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116448.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Рутта, Н. А. Методы и модели принятия оптимальных решений в экономике: учебное пособие для бакалавров / Н. А. Рутта. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 87 с. - ISBN 978-5-4497-1534-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/118015.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Орлов, А. И. Устойчивые экономико-математические методы и модели: монография / А. И. Орлов. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 337 с. - ISBN 978-5-4497-1459-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/117049.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Хоровинникова, Е. Г. Информационные технологии в экономике и управлении: лабораторный практикум / Е. Г. Хоровинникова, В. С. Тихонов. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. - 82 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/118942.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория.

Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

#### **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

#### **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
--------------------------------	--



<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления</p>	<p>ОПК-1.1. Обладает знаниями и навыками (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления  ОПК 1.2. Организует и координирует работу направленную на решение практических и (или) исследовательских задач в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>
---	--

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## **3.Содержание дисциплины.**

### **Тема 1. Организация и процесс управления**

Сущность и содержание теории управления. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние. Цели и функции теории управления. Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям. Управление как система. Основные характеристики системы управления. Управление как процесс. Сущность управленческой деятельности, функциональное разделение управленческого труда. Методологические подходы к управлению. Ситуационный подход в процессе управления. Системный подход. Эволюция управленческой мысли: условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента, новая управленческая парадигма. Понятие, сущность, содержание эффективности менеджмента; затраты на управление

### **Тема 2. Внешняя среда в управлении**

Интеграционные процессы в менеджменте. Важность изучения внешней среды при управлении организацией. Характеристики внешней среды: сложность, подвижность, взаимосвязь факторов, неопределенность. Факторы прямого и косвенного воздействия. Элементы среды прямого воздействия на организацию. Элементы среды косвенного воздействия. Взаимосвязь среды прямого воздействия со средой косвенного воздействия. Факторы внешней среды в международном бизнесе.

### **Тема 3. Внутренняя среда в управлении: основные переменные**

Переменные внутренней среды организации: цели, структура, технология, люди. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации. Организация как социотехническая система. Ресурсы, качество и эффективность управления. Система информационного обеспечения управления. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента

**Тема 4. Управление человеческими ресурсами** Сущность проблемы взаимодействия человека и организации. Личностные характеристики, определяющие поведение человека. Характеристики окружения, оказывающие воздействие на включения человека в деятельность организации. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Адаптация человека к организации и изменение его поведения. Основы кадровой политики на предприятии. Активизация человеческого ресурса. Условия и факторы результативной работы менеджера. Культура и стиль. Государственная служба, управление и этика. Специфические требования к государственному аппарату и его работникам.

### **Тема 5. Групповая динамика**

Группы как объект управления. Подходы к классификации групп. Особенности управления неформальными группами: причины образования, характеристики, принципы управления. Этапы развития группы. Факторы, определяющие эффективность работы группы

### **Тема 6. Власть и партнерство**

Сущность и соотношение понятий власть и влияние. Должностная и личностная основы власти. Типы власти. Формы влияния, направленные на побуждение исполнителей к активному сотрудничеству.

### **Тема 7. Лидерство и стиль управления**

Личность менеджера. Соотношение понятий власть, влияние и лидерство. Подход к теории лидерства с позиции личных качеств. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационные модели в теории лидерства. Формальное и неформальное лидерство.

### **Тема 8. Управление конфликтами и изменениями**

Природа конфликта в организации. Уровни и этапы развития конфликта. Содержательные и личностные источники конфликта. Структурные методы разрешения конфликта. Подходы к межличностным стилям разрешения конфликта. Модель управления изменениями в организации. Преодоление сопротивления переменам в организации. Управление нововведениями и развитием теории управления.

### **Тема 9. Коммуникации в процессе управления**

Сущность коммуникационного процесса. Уровни коммуникаций. Коммуникационные сети. Модель коммуникационного процесса и проблемы, возникающие при ее функционировании. Межличностные и организационные барьеры в коммуникациях. Способы их преодоления

### **Тема 10. Процесс принятия управленческих решений**

Общенаучные методы теории управления. Методы управленческого воздействия. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента. Решения в процессе управления. Организационное решение. Подходы к принятию решений. Методология и организация процесса разработки управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Этапы принятия решений. Учет факторов, влияющих на процесс принятия управленческого решения. Модели и методы в процессе принятия решений.

### **Тема 11. Стратегическое планирование как функция управления**

Стратегическое планирование: сущность, необходимость, принципы. Модель стратегического управления. Целеполагание как процесс управления. Характеристика целей. Система управления по целям. Классификация стратегий. Типы стратегий бизнеса. Инструментарий стратегического планирования

### **Тема 12. Организационные формы и структуры управления**

Организация взаимодействия и полномочия. Взаимодействие стратегии и организационной структуры. Типы организационных структур. Выбор и оценка эффективности организационной структуры. Исследование систем управления и их проектирование.

### **Тема 13. Контроль как функция управления**

Сущность и виды контроля. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Механизмы менеджмента. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления

## **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **а) основная учебная литература:**

1. Блинова, Т. А. Теория управления : учебно-методическое пособие / Т. А. Блинова. – Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. – 37 с. – ISBN 978-5-7264-1951-0. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/95536.html> – Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Батурин, В. К. Общая теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / В. К. Батурин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02217-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71030.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Коробко, В. И. Теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 383 с. – ISBN 978-5-238-01483-8. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> – Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Бурганова, Л. А. Теория управления : практикум / Л. А. Бурганова, Ю. А. Вафина. — 2-е изд. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 100 с. — ISBN 978-5-7882-2344-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95045.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных**

### **с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Владеет знаниями современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3.Содержание дисциплины.**

### **Тема 1. Теоретические основы построения учетно-аналитической системы**

Основные понятия экономической информатики. Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Проблемы информатизации общества в России. Информационная и библиографическая культура. Бухгалтерский учет как функция управления. Создание и реализация учетно-аналитической системы в организациях. Взаимодействия элементов учетно-аналитической системы.

**Тема 2. Понятие управленческой технологии** Сущность управленческих технологий. Структура управленческих технологий. Типы управленческих технологий. Информационные ресурсы, их определение и влияние на развитие общества. Структура и содержание корпоративных информационных ресурсов. Внутримашинные информационные ресурсы и их роль в решении профессиональных задач

**Тема 3. Методические подходы к формированию учетно-аналитических управленческих технологий** Методы конструирования и внедрения учетно-аналитических управленческих технологий. Реализация вариантных учетно-аналитических управленческих технологий. Формирование в процессе учетно-аналитического обеспечения стратегического управления системы стратегических индикаторов. Понятие, цели и задачи технологического обеспечения в решении профессиональных задач. Интегрированные пакеты для офисов. СУБД, их виды, особенности работы, направления применения в экономической работе. Нейросетевые технологии финансово-экономической деятельности. Принципы работы современных информационных технологий.

**Тема 4. Интегрированные информационные технологии формирования, обработки и представления данных в экономике** Проблемно-ориентированные технологии на базе экспертных систем, систем поддержки принятия решений в профессиональных задачах.

**Тема 5. Информационные системы, их создание, внедрение и функционирование** Классификация информационных систем (ИС). Состав, особенности и характеристика интегрированных ИС. Создание ИС с учетом стандартов их жизненного цикла.

**Тема 6. Применение информационных систем и технологий в практике управления.** Информационное моделирование экономических процессов. Стандарты представления бизнес-процессов. Методы компьютерного решения расчетных задач. Постановка аналитических задач и их компьютерная реализация. Состав и структура информационных систем, применяемых в бухгалтерском учете и финансово-кредитной сфере.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с. - ISBN 978-5-4497-0344-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с. - ISBN 978-5-4497-0344-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Берлин, А. Н. Абонентские сети доступа и технологии высокоскоростных сетей: учебное пособие / А. Н. Берлин. - 3-е изд. - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 276 с. - ISBN 978-5-4497-0851-9. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/101985.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера,

принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

#### **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

#### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
--------------------------------	--



<p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>	<p>ОПК-3.1 Владеет знаниями в области решения управленческих задач с учетом социальной значимости и эффективности в различных условиях функционирования</p> <p>ОПК-3.2 Самостоятельно принимает организационно-управленческие решения, обеспечивает их эффективность и социальную значимость и реализацию в сложной и динамичной среде</p>
<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>ОПК-4.1 Владеет современными практиками управления, лидерскими и коммуникативными навыками</p> <p>ОПК-4.2 Способен к выявлению и оценке новых рыночных возможностей, разработке стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и бизнес-моделей организации</p> <p>ОПК-4.3 Применяет знания и методики в организации и руководстве проектной и процессной деятельностью в организации</p>

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 6 ЗЕ, 216 академических часа.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## 3.Содержание дисциплины.

Введение Наука об управлении как междисциплинарная наука. Теоретические методы исследования современных проблем менеджмента и их взаимосвязей с проблемами в организации и экономике; единство теории и практики, исторического и логического подхода при изучении современного менеджмента.

Современный менеджмент как учебная дисциплина, ее связь с другими экономическими дисциплинами.

**Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента в новой экономике** Основные черты новой экономики России и развитых стран. Современные тенденции в методологии менеджмента: управление командой, искусство управления,

национальные особенности современного менеджмента, структурированность менеджмента по видам. Проблемы современного менеджмента и изменений, происходящих в нем. Современные стратегии менеджмента. Специфика применения основ менеджмента в условиях новой экономики. Неоклассический менеджмент. Менеджмент эпохи модерна и постмодерна. Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Методология применения теорий менеджмента в процессе управления организацией. Современные требования к менеджеру XXI века.

**Тема 2. Современные тенденции в системе управления** Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Система управления. ресурсоэнергообмена в системе управления. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием в новых экономических условиях. Управляющая и управляемая система (объект и субъект управления). Организация как объект управления: новые связи, современные организационные структуры. Типы организационных структур: функциональные, продуктовые, проектные команды, филиальные, модульные, матричные, смешанные и др. Структурные проблемы. Неформальные структуры в организации. Процесс целеполагания в организации. Миссия организации.

**Тема 3. Современный механизм управления.** Современные принципы управления. Новые тенденции в функциях управления: общих и специальных. Современные методы управления. Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления. Информационно-логистическое обеспечение механизма управления. Виды связей в современном механизме управления организацией.

**Тема 4. Управление изменениями в организации** Анализ ситуации изменения в организации. Осуществление программы изменения. Установление связей. Управление формальной и неформальной организацией. Управление различиями. Ценность различий. Признаки конфликтов, управление конфликтами в организации. Стратегии управления конфликтами. Процесс общения. Личное общение. Препятствие общению. Климат общения. Коммуникационное управление. Коммуникационный процесс и его структура. Пути улучшения системы коммуникаций на современном предприятии.

**Тема 5. Современные стили управления.** Корпоративная культура в организациях, корпоративные стили управления. Личностные характеристики лидера. Стили управления в современных условиях развития организации: авторитарный, демократический, либеральный, креативный, командный и т.д. Зависимость стиля управления от личностных качеств руководителя, от потребностей подчиненных, от требований и целей работы, от организации, ее ценностей и традиций. Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления. Работа в группе, эффективность группы, команды и роли в них. Власть и влияние. Источники власти. Баланс власти в организации

**Тема 6. Теория и практика принятия современного управленческого решения.** Структурированный подход в теории принятия решений. Управленческие решения и их виды в современных условиях хозяйствования. Некоторые техники и средства принятия управленческих решений в организациях. Этапы принятия управленческого решения. Принципы принятия решений. Особенности методов коллективного решения проблем. Процесс планирования и распределения работ. Мониторинг и контроллинг принятого решения. Эффективность и продуктивность управленческого решения. Самоуправление и тайм-менеджмент.

**Тема 7. Современные направления в методологии и практике Менеджмента.** Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Креативный менеджмент. Гендерный менеджмент. Модульное управление.

Специфика применения современных тенденций и направлений менеджмента на современных предприятиях. Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления. Зависимость управления от проблемы, организации, контекста. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания. Фактор времени. Характер задач. Возможность ошибок. Согласование переменных. Ограничения. Стратегия подталкивания. Стратегия приманивания. Стратегия убеждения. Подготовительная стратегия и превентивная.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Дорофеева, Л. И. Менеджмент : учебник / Л. И. Дорофеева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 514 с. — ISBN 978-5-4497-1331-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110571.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Мочаева, Т. В. Экономика организации и менеджмент: учебное пособие / Т. В. Мочаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-9729-0998-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124157.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Цифровая экономика и менеджмент: новые решения, возможности и перспективы : монография / К. А. Бармута, И. О. Богданова, С. А. Гавриленко [и др.] ; под редакцией К. А. Бармуты. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 221 с. — ISBN 978-5-7890-2000-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122366.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

#### **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения),**

## **необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ПК-1 Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ПК-1.1. Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Цифровая экономика.** Цели, задачи, базовые направления развития. Цели, задачи и риски развития цифровой экономики в России. Подготовка специалистов в области информационно-коммуникационных технологий. Цифровая грамотность населения. Опорная инфраструктура и государственная поддержка. Технологическое развитие: исторические вехи и современность. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация. Информационная экономика как основа развития цифровой экономики. Основные характеристики и возможности информационной (сетевой) экономики. Новые экономические законы. Влияние информационной экономики на участников рынка (покупатели, производители, структура коммерческих отношений). Цифровая экономика как дальнейшее развитие новой (информационной) экономики

**Тема 2. Основные технологические составляющие цифровой экономики** Блокчейн и криптовалюта. Сбор данных с интернет ресурсов. Статистический анализ больших данных. Мониторинг социальных сетей. Интернет вещей. Искусственный интеллект и машинное обучение. Анализ больших данных. Платформы цифровой экономики

**Тема 3. Организационные основы и структура цифровой экономики.** Цифровая безопасность. Новая организация экономики (реального сектора) и экономических отношений (взаимосвязей и поведения в реальном секторе). Инновационная инфраструктура цифровой экономики. Дата-центры, технопарки и исследовательские центры. Города и регионы как центры инновационных сетей. Инновационная и структурная политика. Инновационное предпринимательство государства и формы сотрудничества с бизнесом. Решение проблем цифровой безопасности.

**Тема 3. Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике** Государственное регулирование цифровой экономики. Законодательное обеспечение, регулирующие институты и стимулирование развития основных направлений цифровой экономики (электронное правительство, информационная инфраструктура, научные исследования, образование и кадры, информационная безопасность, умный город и телемедицина и т.д.). Межстрановые сопоставления

**Тема 4. Опыт зарубежных стран и стран СНГ по развитию цифровой экономики** Существующие цифровые стратегии в мире. Особенности стратегии построения цифровой экономики для России и Татарстана. Цифровая экономика США. Цифровая экономика Китая. Цифровая экономика стран Европейского союза. Цифровая экономика Казахстана

**Тема 5. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации и Программа - Цифровая экономика Российской Федерации.** Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы. Основные цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов. Обеспечение национальных интересов при развитии информационного общества. Основные приоритеты:

- Формирование информационного пространства с учетом потребностей граждан и общества в получении качественных и достоверных сведений;

- Развитие информационной и коммуникационной инфраструктуры Российской Федерации;

- Создание и применение российских информационных и коммуникационных технологий, обеспечение их конкурентоспособности на международном уровне;

- Формирование новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы; - Обеспечение национальных интересов в области цифровой экономики.

**Тема 6. Перспективные направления и сервисы цифровой экономики**  
Цифровые услуги в экономике ЕС, основанной на данных. Текущая ситуация и лидеры процесса преобразований. Бизнес-сенсоры. Транспондеры. Большие данные. Оцифровка исследований. Взаимодействие и стандарты. Умное производство. Мобильные телекоммуникации. Интернет вещей. Услуги, управляемые данными. Облачные сервисы. Государственные закупки. Электронный транспорт.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Кузовкова, Т. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебное пособие / Т. А. Кузовкова. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. - 80 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92450.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с. - ISBN 978-5-4497-0344-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Сафонова, Л. А. Цифровая экономика: сущность, проблемы, риски: монография / Л. А. Сафонова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. - 67 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102148.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

#### **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС И ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ»**

### **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ПК-1 Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ПК-1.1. Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов ПК-1.3 Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3.Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Безналичные расчеты – виды и особенности использования** Правовое регулирование расчетов в РФ. Наличные расчеты. Безналичные расчеты. Формы безналичных расчетов. Расчеты платежными поручениями, по аккредитиву, чеками, расчеты по инкассо. Банковская карта как способ расчетов. Виды банковских карт. Безопасное использование банковских карт при расчетах в Интернете. Сравнительная характеристика различных банковских карт. Виды информационных технологий и современных технических средств для различных форм расчетов. Выбор необходимых финансовых технологий в условиях цифровой экономики.

**Тема 2. Электронные кошельки и особенности их использования** Электронный кошелек как форма банковского счета. Понятие, цели создания, варианты использования, порядок создания и пополнения. Ограничения по использованию. Государственное регулирование системы расчетов на основе электронных кошельков. История создания электронных кошельков. Зарубежный опыт использования электронных кошельков. Основные нормативные документы в области банковской деятельности при выборе и обосновании формы расчетов.

**Тема 3. Платежные системы - состав, основные характеристики** Понятие платежной системы. История становления платежных систем. Современные платежные системы.

**Тема 4. Электронная коммерция - содержание и виды.** Анализ внешней среды. Анализ конкурентов. Общее описание рынка и его целевых сегментов. Анализ конкурентов. Прогноз конъюнктуры рынка. Общая стратегия маркетинга: рыночная стратегия бизнеса, описание и анализ особенностей потребительского рынка, влияние внешних факторов на объем и структуру продаж. Электронный бизнес и электронная коммерция. Понятие электронной коммерции. Условия функционирования электронной коммерции.

**Тема 5. Условия функционирования электронной коммерции.** Условия функционирования электронной коммерции. Сервисы электронной коммерции. Площадки электронной коммерции. Категории электронной коммерции. сравнительная характеристика различных информационных технологий в электронной коммерции

**Тема 6. Традиционные и электронные коммерции.** Модель традиционной коммерческой транзакции. Элементы традиционной и электронной коммерции. Эволюция систем планирования. Преимущества электронной коммерции. Типы систем электронной коммерции по составу участников. Системы электронной коммерции в корпоративном секторе, в потребительском секторе, в секторе взаимодействия физических лиц, в секторе взаимодействия с государством. Выбор необходимых финансовых технологий в условиях цифровой экономики.

**Тема 7. Финансовые технологии в решении профессиональных задач** {лекция с разбором конкретных ситуаций} Характеристика финансовых технологий. Специализированные финансовые технологии в решении ключевых задач цифровой экономики.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для**

## **освоения дисциплины (модуля).**

### **а) основная учебная литература:**

1. Кузовкова, Т. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебное пособие / Т. А. Кузовкова. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. - 80 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92450.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция: учебное пособие по выполнению практических работ / Л. П. Гаврилов. - Москва: СОЛОН-Пресс, 2017. - 112 с. - ISBN 5-98003-246-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/90383.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с. - ISBN 978-5-4497-0344-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Сафонова, Л. А. Цифровая экономика: сущность, проблемы, риски: монография / Л. А. Сафонова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. - 67 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102148.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

#### **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КРИПТОЭКОНОМИКА И ТЕХНОЛОГИЯ БЛОКЧЕЙН»**

#### **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине
<p style="text-align: center;">ПК-1</p> <p>Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг</p>	<p>ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

**3.Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Теоретические основы цифровых финансов** {дискуссия} Эволюция финансов в процессе развития товарно-денежных отношений. Важнейшие предпосылки становления цифровой экономики. Сущность и функции цифровых финансов. Понятие цифровой экономики, сферы ее приложения и направления развития. Уровень развития цифровой экономики в странах мира. Депозитные и электронные деньги как предтеча цифровой экономики. Электронные финансы и электронные расчеты. Вытеснение наличных денег из финансового оборота. Оптимистичный и пессимистичные сценарии становления цифровых финансов

**Тема 2. Финансовый механизм «блокчейн 1,0»** {лекция с разбором конкретных ситуаций} Основные понятия. Блокчейн 1,0, 2,0 и 3,0. Связанный мир и блокчейн: пятая революционная парадигма вычислений. Стек технологий: блокчейн, протокол, валюта. Сервисы электронных кошельков и криптозащита персональных данных. Новые возможности. Умные активы. Умные контракты

**Тема 3. Финансовый механизм «блокчейн 2,0»** {дискуссия} Проекты разработки кошельков. Платформы и API разработки блокчейна. Экосистема блокчейна: децентрализованные хранение, коммуникации и вычисления. Ethereum: тьюринг-полная виртуальная машина. Децентрализованные приложения, организации, компании и общества. Децентрализованные автономные организации и корпорации

**Тема 4. Финансовый механизм «блокчейн 3,0»** {лекция с разбором конкретных ситуаций} Блокчейн-технология – новая и высокоэффективная модель организации деятельности. Распределенные организационные модели, устойчивые к цензуре. Namecoin - децентрализованная система доменных имен. Цифровая собственность. Виртуальный нотариус, Bitnotar и Chronobit. Блокчейн может не все. Ограничения. Блокчейн и новый способ мышления. Искусственный интеллект блокчейна. Консенсус блокчейна повышает плотность информации во Вселенной. Области возможного применения блокчейна

**Тема 5. Валюта, криптовалюта и майнинг** {дискуссия} Криптовалюта и ее основные виды. Биткоин и его важнейшие особенности. Биткоин и фиатные деньги. Современные тенденции становления криптовалюты. Майнинг и ICO. Финансовые сервисы. Краудфандинг. Валюта, токены, токенизация. Валюты сообществ: частные деньги Хайека. Валюты кампусов. Разбрасывание монет как стратегия распространения. Валюта: новые определения. Множественность валют: монетарные и немонетарные валюты. Демередж валюты и расширяемость его концепции. Краткий курс в ассиметричную криптографию. Биткоин-культура. Система законодательства о криптовалюте и ее развитие

**Тема 6. Банки в эпоху цифровой революции** {лекция с разбором конкретных ситуаций} Современные тенденции в развитии банковских технологий. Диверсификация финансовой деятельности банков в условиях перехода к цифровой экономике. Банковские технологии стимулирования бизнеспроектов реального и виртуального секторов экономики. Банк как кредитный институт и как участник финансовых спекуляций. Цифровые активы банков и их операции с криптовалютой.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для**

## **освоения дисциплины (модуля).**

### **а) основная учебная литература:**

3. Кузовкова, Т. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебное пособие / Т. А. Кузовкова. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. - 80 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92450.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция: учебное пособие по выполнению практических работ / Л. П. Гаврилов. - Москва: СОЛОН-Пресс, 2017. - 112 с. - ISBN 5-98003-246-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/90383.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) дополнительная учебная литература:**

3. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с. - ISBN 978-5-4497-0344-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Сафонова, Л. А. Цифровая экономика: сущность, проблемы, риски: монография / Л. А. Сафонова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. - 67 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102148.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование -

видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:



Формируемые компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине
<p style="text-align: center;">ПК-1 Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг</p>	<p>ПК-1.1. Осуществляет мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков  ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов  ПК-1.3 Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)</p>

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

**3.Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Введение в финансовый консалтинг** Понятие и содержание консалтинга. Возникновение рынка консалтинговых услуг. Сущность и виды консалтинговых услуг. Субъекты и объекты консультирования. Классификация консалтинговых услуг. Консалтинг в России и за рубежом. Формы профессиональных услуг, связанные с консалтингом. Подходы к консультированию и принципы, на которых осуществляют деятельность консультанты.

**Тема 2. Финансовый консалтинг как инструмент профессиональной поддержки бизнеса** Построение системы финансового управления компанией. Цель, виды и направления финансового консалтинга. Принципы организации консалтингового сервиса. Управленческое консультирование как профессиональная карьера. Организационная инфраструктура профессии (ассоциации и другие виды объединений); сертификация и лицензирование. Профессиональная этика в консультационной работе.

**Тема 3. Обзор консалтингового процесса** Основные стадии консультационного процесса. Формы и методы диагностики проблем организации-заказчика. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта. Начало работы над проектом. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг. Диагностирование. Концептуальная структура диагностирования, выделение необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом. Планирование деятельности. Поиск идей для возможных решений, разработка и оценка имеющихся альтернатив, представление клиенту предложений возможных направлений деятельности. Реализация проекта. Роль консультанта в решении поставленной задачи, планирование и мониторинг в процессе решения задачи, обучение и повышение квалификации персонала фирмы заказчика, тактические приемы руководства для внесения изменений в методы работы, система поддержки и контроля в новых условиях. Завершение работы над проектом. Выбор оптимального времени для прекращения работы консультанта в фирме, оценка проведенной работы, будущее сотрудничество по данной проблеме, окончательный отчет.

**Тема 4. Методы аналитического моделирования в финансовом консалтинге** Моделирование взаимосвязи коэффициентов, отражающих финансовое состояние. Исследование модели взаимосвязи финансовых коэффициентов: использование модели для сравнительного анализа уровней и динамики финансовых коэффициентов. Моделирование тенденций изменения устойчивости финансового состояния. Имитационная модель финансового состояния. Методы аналитического обоснования стратегических целей развития коммерческой организации. Формирование системы ключевых финансовых показателей, отражающих стратегию развития коммерческой организации.

**Тема 5. Бизнес-планирование и инвестиционный анализ в финансовом консалтинге** Понятие бизнес-плана: сущность, цель, задачи, функции и особенности составления. Организация процесса бизнес-планирования. Механизм разработки бизнес-плана. Экономическая природа и классификация инвестиций, источники их финансирования. Понятие и классификация инвестиционных проектов. Виды эффективности инвестиционных проектов. Принципы анализа эффективности инвестиционных проектов. Методы и критерии оценки инвестиционных проектов. Динамические и статистические методы оценки инвестиционных проектов. Коэффициенты финансовой оценки.

**Тема 6. Оценка стоимости бизнеса для целей принятия решений** Подходы к оценке бизнеса: доходный, сравнительный, затратный. Доходный подход: метод дисконтирования денежных потоков, метод капитализации доходов (прибыли). Сравнительный подход: метод компании-аналога (метод рынка капитала), метод сделок, метод отраслевых коэффициентов. Затратный подход: метод чистых активов, метод ликвидационной стоимости. Понятие и типы реальных опционов. Метод реальных опционов (ROV-метод). Биноминальная модель определения цены опциона, модель Блэка-Скоулза. Концепция управления стоимостью компании. Показатель экономической добавленной стоимости (EVA), показатель акционерной добавленной стоимости (SVA).

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Доме, И. Н. Оперативное финансовое управление: учебное пособие / И. Н. ДOME, Н. К. Уланова. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 287 с. - ISBN 978-5-4497-1179-3. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/108238.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Горюнова, Н. Д. Финансовое планирование и бюджетирование в деятельности предприятий: учебное пособие / Н. Д. Горюнова. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. - 131 с. - ISBN 978-5-7937-1495-2. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102986.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/102986>

2. Финансовое планирование и прогнозирование: учебное пособие / Е. А. Разумовская, М. С. Шуклин, В. И. Баженова, Е. С. Панфилова; под редакцией Е. А. Разумовской. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. - 284 с. - ISBN 978-5-7996-2242-8. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/106547.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

#### **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОТРАСЛЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ»**

## **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ПК-1 Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 3 ЗЕ, 108 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## **3.Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Общие сведения о моделировании систем** Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования. Способы представления моделей. Системный подход.

**Тема 2. Бизнес-процесс как объект исследования** Характеристика и классификация бизнес-процессов. Исследование бизнес-процессов организации. Основы управления бизнес-процессами.

**Тема 3. Анализ и описание бизнес-процессов** Бизнес процессы, анализ, логический анализ и моделирование БП. Методология классификации и моделирования бизнес-процессов организации.

**Тема 4. Современные подходы к моделированию бизнеспроцессов.** Методология моделирования IDEF0, IDEF3, IDEF1X. Программные средства SADT, IDEF. Методология моделирования ARIS. Программные средства в методологии ARIS. Методология моделирования BPMN. Программные средства BPMN.

**Тема 5. Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес процессов** Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес процессов. Анализ рисков бизнеспроцессов. Ключевые показатели эффективности.

**Тема 6. Документирование моделей** Общие принципы документирования 8 моделей Генерация отчета по заданному скрипту Стандартные скрипты ARIS (Общие сведения о файлах скриптов Описание скриптов для отчетов по папкам базы данных. Описание скриптов для отчетов по моделям. Описание скриптов для отчетов по таблицам функциональностоимостного анализа. Описание скриптов для отчетов по объектам. Описание скриптов для отчетов по фильтрам.) Рекомендации по документированию моделей Средства для создания отчетов в ARIS (Создание скриптов при помощи Script Wizard. Создание скриптов в модуле ARIS Script Editor.)

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Сунгатуллина, А. Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода: учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» / А. Т. Сунгатуллина, А. А. Базанова. - Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. - 115 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/115891.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Кузовкова, Т. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебное пособие / Т. А. Кузовкова. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. - 80 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92450.html> (дата обращения: 13.02.2022).

- Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Сафонова, Л. А. Цифровая экономика: сущность, проблемы, риски: монография / Л. А. Сафонова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. - 67 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102148.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование -

видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ»**

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
ПК-1 Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов

### **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3. Содержание дисциплины.**



**Тема 1. Риск и доходность финансовых активов в контексте управления финансовым инвестиционным портфелем.** Гипотеза об информационной эффективности рынка капитала. Риск и доходность как ключевые характеристики ценных бумаг. Финансовый инвестиционный портфель как объект управления. Обзор подходов к формированию и управлению финансовым инвестиционным портфелем. Основы теории ценообразования опционов. Интервальная теория портфеля.

**Тема 2. Оценка ценных бумаг как финансовых активов и инструментов финансирования.** Ценные бумаги как объект оценки. Модель дисконтированного денежного потока. Инвестиционные возможности и оценка облигаций. Инвестиционные возможности и оценка привилегированных акций. Инвестиционные возможности и оценка обыкновенных акций.

**Тема 3. Эффективность и риск реальных инвестиций, сравнение и выбор инвестиционных проектов в условиях ограниченного бюджета финансовых ресурсов.** Инвестиции и инвестиционные проекты как объект управления. Оценка эффективности инвестиций: методы и проблемы их применения. Сравнение инвестиционных проектов с одинаковыми и разными сроками осуществления. Нормирование инвестиций в условиях ограниченного бюджета финансирования. Риск инвестиционного проекта как объект оценки. Оценка индивидуального риска инвестиционного проекта: методы и проблемы их практического применения.

**Тема 4. Дивидендная политика предприятия.** Фундаментальное значение дивидендной политики. Концепции выплаты дивидендов: сравнительный анализ и практическая применимость. Практика выплаты дивидендов по остаточному принципу: концепция и причины доминирования.

**Тема 5. Заемное финансирование денежных средств.** Денежный поток как объект управления: выплаты и поступления денежных средств, допущение о времени и последовательности возникновения. Финансовые модели кредитования денежных средств: аннуитет, овердрафт, традиционный подход (с фондом погашения), погашение кредита с начислениями процентных платежей на остаток долга. Сравнительный анализ финансовых моделей кредитования денежных средств: рациональный выбор и противоречия практики.

**Тема 6. Прогнозирование основных финансовых показателей деятельности предприятия.** Финансовое прогнозирование как функция управления. Метод пропорциональной зависимости и приемлемый коэффициент динамики выручки от реализации продукции: основные идеи, назначение и проблемы практического применения. Метод линейной регрессии и средние геометрические: основные идеи, назначение и проблемы практического применения. Модель временного выравнивания показателей: концепция, математическая формализация и сфера применения.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

**а) основная учебная литература:**

1. Инвестиции: учебник / Л. И. Юзвович, Е. Г. Князева, Е. А. Разумовская [и др.] ; под редакцией Л. И. Юзвович. - 2-е изд. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2018. - 610 с. - ISBN 978-5-7996-2452-1. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/106374.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Еганян, А. Инвестиции в инфраструктуру: Деньги, проекты, интересы. ГЧП, концессии, проектное финансирование / А. Еганян. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 720 с. - ISBN 978-5-9614-5087-3. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/82963.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Кабанова, О. В. Инвестиции и инвестиционные решения: практикум / О. В. Кабанова, Ю. А. Коноплева. - Ставрополь: СевероКавказский федеральный университет, 2018. - 115 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99420.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения,

служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

#### **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»**

#### **1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
--------------------------------	--

<p>ПК-1 Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг</p>	<p>ПК-1.2 Осуществляет подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>
--	---

## 2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## 3. Содержание дисциплины.

**Тема 1. Типология управленческих решений.** Творческий характер управленческих решений. Основные факторы, оказывающие влияние на разработку решений. Критерии классификации управленческих решений. Характеристика отдельных видов управленческих решений. Подходы к принятию решений – интуитивный, основанный на суждениях, рациональный. Оптимальные решения. Примеры.

**Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений.** Требования, предъявляемые к управленческому решению. Зависимость решения от условий его разработки и принятия. Понятие качества управленческого решения. Основные факторы, влияющие на качество решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений.

**Тема 3. Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений.** Прогнозирование и использование его методов при разработке решений. Основные методы принятия решений: неформальные (эвристические); коллективные; аналитико-статистические. Сущность модели и факторы, определяющие необходимость моделирования. Основные типы моделей. Процесс построения модели. Проблемы и трудности моделирования.

**Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений.** Приоритет цели при разработке управленческих решений. Инициативно-целевая, программно-целевая и регламентная целевые технологии разработки управленческих решений, их характеристики и условия использования. Характеристика процессорных технологий для реализации целей (управление по результатам; управление на базе потребностей и интересов; управление путем постоянных проверок и указаний; управление в исключительных случаях; управление на базе “искусственного интеллекта”; управление на базе активизации деятельности персонала). Проблема согласования стратегических и тактических решений.

Раздел. Организация разработки управленческого решения. Деятельность менеджера при осуществлении процедур подготовки, согласования, принятия и утверждения управленческого решения. Функции и полномочия в процессе разработки решения. Виды управленческих полномочий. Централизация и децентрализация разработки и принятия управленческих решений. Социально-психологические аспекты разработки управленческих решений. Роль человеческого фактора при разработке управленческого решения.

**Тема 5. Процесс разработки решения.** Стадии и основные этапы процесса разработки управленческого решения. Выявление проблемы. Анализ проблемной ситуации. Определение ограничений и критериев выбора. Оценка возможностей для

решения проблемы. Разработка альтернативных вариантов решения. Оценка альтернатив и выбор окончательного решения. Методы оптимизации решений. Организация выполнения решения и контроль.

**Тема 6. Анализ альтернативных действий.** Место и роль анализа альтернативных действий в процессе разработки управленческих решений. Трудности выявления и анализа альтернатив. Основные стадии анализа альтернатив. Определение допустимых (приемлемых), эффективных и оптимальных решений, их свойства. Характер взаимодействия участников выбора управленческого решения. Анализ альтернатив с точки зрения различных участников процесса разработки решения.

**Тема 7. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.** Внутренняя и внешняя среда управления. Элементы и основные свойства внешней среды. Особенности влияния на реализацию альтернатив факторов внешней среды прямого и косвенного воздействия. Разработка и реализация управленческих решений в различных условиях внешней среды. Условия неопределенности и риска. Содержание понятия неопределенности и риска. Объективные и субъективные неопределенности и их источники. Влияние характеристик информации и профессионализма персонала на неопределенности. Виды рисков и формы их проявления. Оценка рисков. Составляющие управленческих рисков.

**Тема 8. Эффективность решений.** Сущность эффективности управленческого решения и ее функциональные виды (организационная, экономическая, социальная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая, политическая). Условия и система оценок эффективности управленческого решения. Методы оценки экономической эффективности управленческого решения.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Карданская, Н. Л. Управленческие решения: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. - 3-е изд. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 439 с. - ISBN 978-5-238-01574-3. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/71206.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Богомолова, Е. В. Экономические и управленческие аспекты операционной эффективности: учебное пособие / Е. В. Богомолова, А. Е. Кисова, И. И. Моисеева. - Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. - 100 с. - ISBN 978-5-00175-088-8. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/118450.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**б) дополнительная учебная литература:**

3. Олейникова, С. А. Численные методы решения оптимизационных задач: учебное пособие / С. А. Олейникова. - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. - 114 с. - ISBN 978-5-7731-0960-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/118626.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера,

принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

**8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ»**

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
<p>ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>ОПК-2.1. Владеет знаниями современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач</p>

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

### **3.Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Определение больших данных.** Технологии хранения больших данных. Большие данные (big data) в информационных технологиях ? совокупность подходов, инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и значительного многообразия для получения воспринимаемых человеком результатов, эффективных в условиях непрерывного прироста, распределения по многочисленным узлам вычислительной сети, сформировавшихся в конце 2000-х годов, альтернативных традиционным системам управления базами данных и решениям класса Business Intelligence. В данную серию включают средства массово-параллельной обработки неопределённо структурированных данных, прежде всего, решениями категории NoSQL, алгоритмами MapReduce, программными каркасами и библиотеками проекта Hadoop.

В качестве определяющих характеристик для больших данных отмечают три V?: объём (англ. volume, в смысле величины физического объёма), скорость (англ. velocity в смыслах как скорости прироста, так и необходимости высокоскоростной обработки и получения результатов), многообразии (англ. variety, в смысле возможности одновременной обработки различных типов структурированных и полуструктурированных данных).

**Тема 2. Процесс анализа больших данных.** Технологии анализа больших данных. Научные проблемы в области больших данных. Методы и техники анализа, применимые к большим данным: методы класса Data Mining: обучение ассоциативным правилам (англ. association rule learning), классификация (методы категоризации новых данных на основе принципов, ранее применённых к уже наличествующим данным), кластерный анализ, регрессионный анализ; краудсорсинг - категоризация и обогащение данных силами широкого, неопределённого круга лиц, привлечённых на основании публичной оферты, без вступления в трудовые отношения; смешение и интеграция данных (англ. data fusion and integration) - набор техник, позволяющих интегрировать разнородные данные из разнообразных источников для возможности глубинного анализа, в качестве примеров таких техник, составляющих этот класс методов приводятся цифровая обработка сигналов и обработка естественного языка (включая тональный анализ); машинное обучение, включая обучение с учителем и без учителя, а также Ensemble learning (англ.) - использование моделей, построенных на базе статистического анализа или машинного обучения для получения комплексных прогнозов на основе базовых моделей (англ. constituent models, ср. со статистическим ансамблем в статистической механике); искусственные нейронные сети, сетевой анализ, оптимизация, в том числе генетические алгоритмы; распознавание образов; прогнозная аналитика; имитационное моделирование; пространственный анализ (англ. Spatial analysis) - класс методов, использующих топологическую, геометрическую и географическую информацию в данных; статистический анализ, в качестве примеров методов приводятся A/B-тестирование и анализ временных рядов; визуализация аналитических данных - представление информации в виде рисунков, диаграмм, с использованием интерактивных возможностей и анимации как для получения результатов, так и для использования в качестве исходных данных для дальнейшего анализа.



**Тема 3. Прогнозирование и предвидение в социально-политических и медиа процессах.** Методы прогнозирования. Понятие прогноза и предвидения. Отличие прогнозирования от предвидения. Закон распределения случайной величины. Статистические оценки параметров. Доверительные области. Теория моментов. Корреляционный анализ. Использование модели множественной линейной регрессии для прогнозирования экономических показателей. Доверительные интервалы для зависимой переменной. Сглаживание временных рядов. Динамические модели с распределенными лагами. Стационарные временные ряды. Тестирование стационарности. Коинтеграция. Анализ временных рядов. Адаптивные и мультипликативные методы прогнозирования. Экспоненциальное сглаживание. Авторегрессионные модели. Модели скользящего среднего. Интегрированные процессы. Идентификация авторегрессионной модели скользящего среднего. Прогнозирование с моделями временных рядов. Доверительные интервалы прогноза. Дисперсионный анализ влияния качественных факторов. Ранговые методы. Факторный анализ. Метод главных факторов. Многомерное шкалирование. Классическая модель многомерного шкалирования. Неметрические методы. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ. Многомерный статистический анализ.

**Тема 4. Программы статистической обработки информации.** Представление возможностей пакета SPSS Statistics для целей анализа социально-политических процессов. SPSS Statistics (аббревиатура англ. «Statistical Package for the Social Sciences», «статистический пакет для социальных наук») - компьютерная программа для статистической обработки данных, один из лидеров рынка в области коммерческих статистических продуктов, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках. Применение программы для решения прикладных задач прогнозирования: ввод и хранение данных; возможность использования переменных разных типов; частотность признаков, таблицы, графики, таблицы сопряженности, диаграммы; первичная описательная статистика; маркетинговые и медиа исследования; анализ данных маркетинговых и медиа исследований.

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **а) основная учебная литература:**

1. Олейникова, С. А. Численные методы решения оптимизационных задач: учебное пособие / С. А. Олейникова. - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. - 114 с. - ISBN 978-5-7731-0960-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/118626.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Бродовская, Е. В. Большие данные в исследовании политических процессов: учебное пособие / Е. В. Бродовская, А. Ю. Домбровская. - Москва: Московский

педагогический государственный университет, 2018. - 88 с. - ISBN 978-5-4263-0712-4. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92872.html> (дата обращения: 17.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Фокс, Джеффри Как делать большие деньги в малом бизнесе. Неочевидные правила, которые должен знать любой владелец малого бизнеса / Джеффри Фокс; перевод Т. Гутман. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-9614-2080-7. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/83111.html> (дата обращения: 17.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

**7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства

обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

**8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ»**

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями, владениями, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы - компетенций выпускников, установленных образовательной программой, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине</b>
<p>ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>ОПК-2.1. Владеет знаниями современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач</p>

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах: 2 ЗЕ, 72 академических часа.**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, самостоятельной работы обучающихся. Объем отдельных видов работ обучающегося устанавливается учебным планом ОПОП.

## **3.Содержание дисциплины.**

**Тема 1. Введение в digital-маркетинг** Понятие, цели и перспективы digital-маркетинга. Особенности онлайн-коммуникаций. Понятие digital-среды. Отличия от традиционного и Интернет-маркетинга. Особенности интернет-аудитории в РФ. Основные принципы работы с аудиторией сайта. Основные рекламные каналы. Омниканальность

**Тема 2. Поисковая оптимизация сайта** Понятие поискового продвижения, SEO-процесса. Цели поисковой оптимизации. Принцип работы поисковой системы. Факторы ранжирования. Внутренняя оптимизация сайта: техническая оптимизация, подбор ключевых слов, создание и оптимизация контента. Санкции поисковых систем. Внешняя оптимизация сайта с помощью наращивания ссылочной массы. Аналитика в SEO, основные KPI.

**Тема 3. Формы, методы и особенности настройки контекстной рекламы** Основные понятия. Цели и KPI контекстной рекламы. Сравнение PPC и SEO. Системы размещения контекстной рекламы. Новые виды контекста. Основные этапы создания контекстной рекламной кампании. Отличия РК в Яндекс и Google. Правила настройки рекламного объявления. Ремаркетинг. Расчет эффективности контекстной рекламной кампании.

**Тема 4. Продвижение с помощью социальных медиа** Понятие и сущность социальной сети, SMM. Основные решаемые задачи. Виды и категории социальных медиа. Обзор основных социальных сетей: Вконтакте, Facebook, Одноклассники. Понятие и сущность блога и портала. Разновидности блога: Livejournal, Wordpress, Blogger, корпоративный блог. Микроблоги: Twitter, Tumblr. Платформы онлайн видео: YouTube, Vimeo, Vine. Цифровая фотография: Instagram, Pinterest. Форумы: Woman.ru, Babyblog, Baby.ru etc. Мессенджеры как новые социальные медиа -Whatsapp, Viber, Telegram. Стратегии и инструменты продвижения в социальных медиа. Интеграция сайта с социальными медиа.

**Тема 5. Технологии e-mail-маркетинга** Основные понятия. Эволюция e-mail-маркетинга. Основные преимущества и ограничения. Важность качественной подписной базы. Сегментация и управление базой. Дизайн писем с учетом пользовательского опыта. Новые способы формирования лояльности: цепочки писем. Доставляемость. Отслеживание эффективности e-mail рассылок. Основные метрики.

**Тема 6. Технологии медийной рекламы** Эволюция медийной рекламы. Основные термины. Преимущества и ограничения, решаемые задачи. Практика использования баннерной рекламы. Форматы медийной рекламы. Инфраструктура медийной рекламы, основные участники. Роль аукционов (RTB). Подготовка и настройка медийной рекламной кампании. Замер эффективности.

**Тема 7. Мобильный маркетинг** Характеристика и возможности мобильного маркетинга. Основные тренды в mobile. Разновидности мобильных устройств. Мобильные сайты, их виды, преимущества, параметры эффективности. Виды мобильных приложений. Этапы разработки мобильных приложений. Продвижение приложений. Мобильная реклама. Преимущества мобильной рекламы перед масс-медиа. Геолокационный маркетинг. SMS маркетинг. Мобильная аналитика

**Тема 8. Стратегия и планирование в digital.** Веб-аналитика Понятие digital-стратегии. Этапы построения стратегии. Специфика стратегического планирования в digital. Важность комплексного продвижения и синхронизации сайта с общей стратегией. Роль маркетинга взаимоотношений в digital. Юзабилити сайта. Основные термины и показатели эффективности интернет-рекламы. Методы сбора информации для анализа. Критерии оценки эффективности интернет-рекламы. Методы анализа эффективности рекламы в digital. Веб-аналитика. Работа с системами веб-аналитики

#### **4. Рекомендуемые образовательные технологии:**

В преподавании дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционного, так и инновационного характера, учитывающие смешанный, теоретико- и практико-ориентированный характер дисциплины:

- лекции;
- практические занятия;
- дискуссии;
- выступления с докладами и сообщениями;
- аудиторные письменные работы;
- внеаудиторные письменные работы;
- тестирование.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **а) основная учебная литература:**

1. Кузовкова, Т. А. Цифровая экономика и информационное общество: учебное пособие / Т. А. Кузовкова. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. - 80 с. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92450.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция: учебное пособие по выполнению практических работ / Л. П. Гаврилов. - Москва: СОЛОН-Пресс, 2017. - 112 с. - ISBN 5-98003-246-0. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/90383.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. - 3-е изд. - Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с. - ISBN 978-5-4497-0344-6. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html> (дата обращения: 13.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Бердышев, С. Н. Информационный маркетинг: практическое пособие / С. Н. Бердышев. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-394-04004-7. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99365.html> (дата обращения: 17.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Розова, Н. К. Основы маркетинга: учебное пособие / Н. К. Розова. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2021. - 136 с. - ISBN 978-5-7422-7417-9. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116137.html> (дата обращения: 17.02.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), электронных образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
2. КонсультантПлюс – Справочно-правовая система <http://www.consultant.ru/>

## **7. Описание материально-технической базы (в т.ч. программного обеспечения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, оборудованы средствами мультимедиа, проекторами.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, аудио колонки.

Помещение для проведения учебных занятий, предусмотренных программой (консультаций, практических занятий, промежуточной аттестации): Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: Учебная аудитория. Специализированная мебель - учебные столы, стулья, доска. Технические средства обучения - ПК учащихся с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, ПК преподавателя с подключением к сети "Интернет" и к ЭИОС Института, веб-камера, принтер, сканер, наушники со встроенным микрофоном, Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации (тематических иллюстраций и учебно-наглядных пособий) большой аудитории: демонстрационное оборудование - видеопроектор, экран, ПК преподавателя, аудио колонки. Программное обеспечение - Операционная система Windows, Офисный пакет Libre Office, архиватор 7-zip, просмотр pdf файлов Foxit Reader, браузер Opera, проигрыватель VLC media player.

## **8. Описание материально-технической базы, рекомендуемой для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные учебные места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

## **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

### **Обучение студентов с нарушением слуха**

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций,
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях;
- недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего: следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом играют видеоматериалы. По возможности предъявляемая видеoinформация может



сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

### **Обучение студентов с нарушением зрения**

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы нужно подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк. Поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры как способ конспектирования во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: крупный шрифт (16-18 размер), дисковый накопитель (чтобы прочесть с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Все записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения

зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

### **Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА)**

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: усиленная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется в замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10-15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т. д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза

находились на одном уровне. На нее нельзя облакачиваться.

Всегда необходимо лично убедиться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющий такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

### **Общие рекомендации по работе со студентами-инвалидами**

- Использование указаний как в устной, так и письменной форме.
- Поэтапное разъяснение заданий.
- Последовательное выполнение заданий.
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания.
- Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения.
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися.
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.